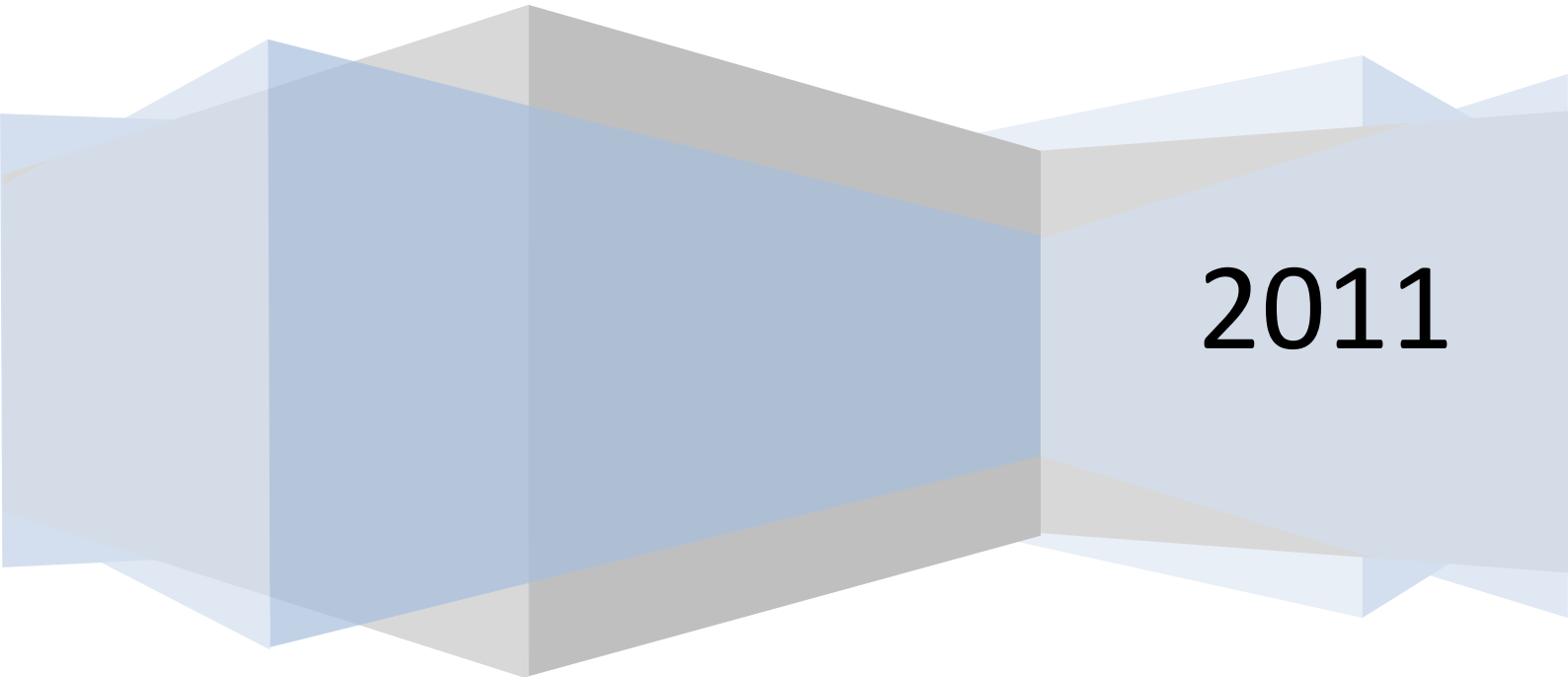


Výroční zpráva

Institut komunitního rozvoje



2011

Vážení kolegové, spolupracovníci, přátelé,

Jsem člověk, který má velmi rád změny. Pokud je něco stále stejné, ubíjí mě to. Pamatuji si na dobu před mnoha lety, kdy jsem neustále stěhovala nábytek u nás doma. Ty časy jsou však již v nenávratnu. A zcela jistě má na tom podíl moje práce. V naší činnosti není nic stále stejné. Potkáváme se se stále novými lidmi. Potýkáme se s novými výzvami. Píšeme a realizujeme nové projekty. A také díky Vám máme stále nová témata k řešení. I díky Vám nemůžeme ve své práci ustrnout.

A co se událo v roce 2011? Realizovali jsme projekty podpořené z EU a Českého státního rozpočtu, realizovali jsme zakázky pro Kraj Vysočina a Moravskoslezský kraj, pro města a obce, školili jsme neziskové organizace, pedagogy, pracovali pro Nadaci OKD.

Vám bychom chtěli poděkovat za přízeň, kterou jste nám projevovali a za kladné zpětné vazby. Velmi si toho vážíme.

Věříme, že i v dalším období se budeme setkávat a společně naplňovat naše poslání – rozvoj občanské společnosti.

Dana Diváková
Ředitelka IKOR



I. PROJEKTY

Kompetenční model



Podpořeno OP LZZ Rovné příležitosti

V roce 2009 jsme obdrželi finanční podporu z OP LZZ, Rovné příležitosti žen a mužů na trhu práce a sladování rodinného a pracovního života na projekt s názvem Kompetenční model. V tomto projektu jsme navázali na tradici projektů s názvem Integra, nicméně jsme jej – díky zkušenostem z realizace – rozšířili o další prvky.

Projekt Kompetenční model byl realizován od 15. července 2009 do 14. března 2011. Projekt je realizován v partnerské spolupráci IKOR, SŠEP Studénka o.p.s. a občanského sdružení Edukana Ostrava.

Hlavním cílem projektu bylo prosazování cílených opatření pro plnění principu rovných příležitostí žen a mužů na trhu práce a vytváření podmínek pro soulad rodinného a pracovního života.

Specifickými cíli projektu potom jsou:

- Podpora zaměstnatelnosti žen a odstraňování překážek bránících ženám v účasti na trhu práce prostřednictvím cíleného vzdělávání v celém komplexu: rekvalifikace v IT, účetnictví, ekonomických dovedností, sociálně-aktivizační vzdělávání, osobnostní diagnostika a komunikační dovednosti.
- Sladění profesního a rodinného života prostřednictvím inovativních nástrojů v zaměstnavatelské sféře a to především prostřednictvím Odborných praxí, které v neformálním prostředí umožní propojení zaměstnavatele a zástupců cílové skupiny.

Cílové skupiny projektu

- Ženy ohrožené nezaměstnaností
- Uchazeči o zaměstnání
- Muži v obdobné situaci jako ženy s malými dětmi
- Ženy vracející se po rodičovské dovolené nebo péči o závislého člena rodiny na trh práce
- Zájemci o zaměstnání

Aktivity projektu

1. Vytváření vzdělávacích materiálů

V rámci projektu je nezbytné zpracovat vzdělávací materiály, které budou poskytnuty jak cílové skupině z řad účastníků projektu, tak dalším zájemcům.

Vzdělávací materiál jsme nazvali Kompetenční model. Tento název vystihuje komplexnost aktivit určených pro cílovou skupinu, která vychází ze zkušeností z realizace předchozích projektů. Kompetenční model v sobě zahrnuje vzdělávání v IT, dále podmínky osobnostního rozvoje, ekonomické základy ve vztahu k účetnictví, bankovníctví, zvyšování komunikačních dovedností a schopností sebe prezentace pro zvýšení uplatnitelnosti na trhu práce, základy pracovního práva pro zajištění orientace v pracovních smlouvách a pracovních vztazích a rodinného práva.

2. Zpřístupnění nabídky kvalifikačních a rekvalifikačních programů - vzdělávání cílové skupiny

Kdo jsem a kam jdu

Zjištění osobnostních schopností - 16 hodin: strukturovaný rozhovor, osobnostní diagnostika, vyhodnocení. Tento modul bude úvodní pro zjištění schopností účastníků vzdělávání.

Jak na práci s počítačem a internetem

Vzdělávání v oblasti výpočetní techniky včetně závěrečné zkoušky - 45 hodin.

Základy ekonomiky a práva

Účetnictví včetně závěrečné zkoušky 45 hodin, 16 hodin pracovního práva, 8 hodin rodinného práva, 8 hodin finanční toky, úvěry.

Jak na komunikaci se zaměstnavatelem

32 hodin, komunikační dovednosti, prezentační dovednosti, strukturovaný životopis, motivační dopis. Zaměření na schopnost kvalitní a efektivní komunikace se zaměstnavatelem.

Celkem se vzdělávání zúčastnilo 99 zástupců cílové skupiny, z nichž úspěšně absolvovalo 90. V rámci projektu proběhlo pět běhů kurzů, celkem 882 hodiny vzdělávání.



3. Poradenství

V rámci projektu byla zřízena Poradenská střediska především pro ženy a muže na rodičovské dovolené, skupiny jinak ohrožené sociální exkluzí, ale i další zájemce. Poradenství je realizováno v Ostravě a ve Studénce.

4. Odborné praxe

Absolventi Odborných praxí si znovu osvěžili běžný pracovní život, získali pracovní návyky jako je vstávání do zaměstnání, zajištění dětí, rodiny a dalších povinností a plná soustředěnost na pracovní výkon. Díky Odborné praxi bude usnadněn nástup do zaměstnání a zvýšena pravděpodobnost zaměstnání.

Zaměstnavatelé si ověřili schopnosti případných uchazečů o zaměstnání bez podmínky jejich zaměstnání.

Odborných praxí se zúčastnilo 10 zástupců cílové skupiny tak, jak bylo naplánováno v projektu.

5. Doprovodná opatření

V rámci projektu probíhala také tzv. Doprovodná opatření - hlídání dětí v průběhu vzdělávání primární cílové skupiny tak, aby bylo umožněno co největšímu počtu osob vzdělávat se a odstranily se tak případná omezení z osobních důvodů. Účastníkům projektu zařazeným ve vzdělávání bylo propláceno cestovné a občerstvení.

6. Metodický materiál Co brání a pomáhá při zaměstnání

Metodický materiál „Co brání a pomáhá zaměstnanosti“ byl zpracován jako podklad pro odstranění projevů diskriminace na trhu práce na základě pohlaví, umožňuje samovzdělávání v oblasti osobnostního rozvoje a dává možnosti připravit se na pracovní pohovor.

Metodický materiál byl distribuován nejen všem účastníkům projektu, ale také všem zaměstnavatelům, kteří se v minulosti zúčastnili Odborných praxí a díky dobrým vztahům s Hospodářskou komorou také dalším podnikatelům v Moravskoslezském kraji.

7. Závěrečná konference

V rámci projektu uskutečníme závěrečnou konferenci k projektu, jejímž cílem nebude jen propagace realizovaného projektu, ale především výměna zkušeností mezi jednotlivými účastníky projektu, představení příkladů tzv. dobré praxe a propojení zaměstnavatelského a zaměstnaneckého prostředí, pomáhá zaměstnanosti.



Zvyšování kompetencí řídicích pracovníků škol



OP VK - Zvyšování kompetencí řídicích pracovníků škol

Dalším projektem, podpořeným Evropskou unií, byl projekt Zvyšování kompetencí řídicích pracovníků škol, který byl podpořen z OP VK. Projekt byl zahájen 26. září 2009 a ukončen 30. června 2011.

Hlavním cílem projektu byl rozvoj a zkvalitňování kompetencí pedagogických i nepedagogických pracovníků škol a to především v oblasti řízení a personální politiky a tím zvýšení konkurenceschopnosti zapojených škol.

Projekt byl zaměřen na vedoucí pracovníky škol, kteří určují strategii rozvoje a směřování školy.

Do projektu bylo zapojeno 6 škol Moravskoslezského kraje, které se budou podílet na přípravě Programu tak, aby odpovídal co nejvíce jejich potřebám.

Specifické cíle projektu:

- tvorba a realizace programů dalšího vzdělávání v oblasti školského managementu a personální politiky
- vznik a rozvoj stálé komunikační a metodické platformy v oblasti školského managementu u 6 škol v regionu Moravskoslezského kraje.
- tvorba a realizace vzdělávacích programů pro konkurenceschopnost školy
- rozvoj základních jazykových a ICT kompetencí v komunikaci v projektech se zahraničními partnery



Aktivity projektu

Komunikace s cílovou skupinou – konference

Uskutečnily se dvě konference, jedna úvodní, s představením projektu, druhá závěrečná s představením výstupů projektu.



Zpracování vzdělávacích materiálů

V rámci specifických cílů projektu byl zpracován a pilotně ověřen program "Zvýšení konkurenceschopnosti středních škol"/dále Program/ zaměřený na zvýšení konkurenceschopnosti škol a to především ve vztahu k získávání zdrojů pro jejich další rozvoj a tím zvýšení atraktivity školy pro sekundární cílovou skupinu, tedy žáky a jejich rodiče.

Program je složen z několika podprogramů, zahrnujících v sobě vždy ICT a anglický jazyk.

1. Vyhledávání zdrojů
2. Tvorba projektů
3. Řízení projektů
4. Komunikační dovednosti včetně schopnosti prezentovat projekty školy
5. Komunikace v cizím jazyce pro kontaktování a vyhledávání partnerů v zahraničí – Projektový jazyk.

Zpracování Programu bylo klíčovou aktivitou projektu. Program v sobě zahrnuje 5 podprogramů a napomůže zvýšení konkurenceschopnosti škol především ve vztahu k dalším zdrojům financování a tím zvýšení nabídky pro studenty.

Vyhledávání zdrojů

- Možné zdroje pro financování aktivit škol
- Schopnost vyhledat finanční zdroje na internetu
- Schopnost orientovat se v zahraničních zdrojích

Tvorba projektů

- Seznámení se základním softwarem
- Zpracování projektových fiší
- Zpracování vzorového projektu
- Nejčastější chyby při zpracování projektů

Řízení projektů

- Využívání databázových programů,
- Využívání Microsoft Excel
- Princip Projektového řízení v praxi
- Vedení týmu, týmová spolupráce

Komunikační dovednosti včetně schopnosti prezentovat projekty školy

- Jak komunikovat uvnitř školy pro přesvědčení o potřebnosti nových projektů
- Jak komunikovat navenek pro prezentaci projektů
- Jak komunikovat s médii
- Jak prezentovat úspěšné projekty
- Komunikace v rámci prezentace na www stránkách
- Příprava kvalitních www stránek
- Shrnutí projektů v anglickém jazyce
- Využití Microsoft Power Point a dalších programů pro prezentaci
- Zpracování kvalitní prezentace v PPT
- Práce s PDF soubory

Komunikace v cizím jazyce

- Projektový jazyk /angličtina/
- Základní podoba korespondence v angličtině



Pilotní ověření zpracovaných programů

Pilotní ověření programu proběhlo na pěti dvoudenních školeních pro cílovou skupinu. Celkem se pilotního ověření zúčastnilo 62 zástupců cílové skupiny, kteří celé vzdělávání velmi kladně hodnotili.

Všechny vzdělávací programy jsou akreditovány MŠMT.



II. ZAKÁZKY

Administrace Nadace OKD

Jsme velmi hrdí na to, že jsme byli touto prací pověřeni. Kolektiv Nadace OKD, dalšího administrátora pro programy Pro budoucnost a Pro Evropu /Nadace Partnerství/ a kolektiv náš již tvoří jeden celek, který na svých pravidelných poradách pracuje v příjemné, tvůrčí a přátelské atmosféře.

Cílem nás všech je, abyste i vy /i když vám vaše závěrečné zprávy vrátíme třeba třikrát/ cítili, že nám jde o věc – tedy o kvalitně realizované a zároveň administrované projekty, které pomáhají vašim cílovým skupinám.

Pro všechny žadatele zajišťujeme konzultace při přípravě projektů, pořádáme semináře pro odstranění nejčastějších chyb.

Všechny došlé žádosti musíme zpracovat, předhodnotit, zpracovat podklady pro hodnotící komisi a správní radu. S úspěšnými žadateli pak připravit smlouvy včetně upravených rozpočtů.

Tím ale naše práce nekončí. Nejvíce času nás stojí následná práce s projekty, tedy kontrola průběžných a závěrečných zpráv. Je s podivem, že přestože se často jedná o velmi zkušené realizátory projektů, dokážou ve svých vyúčtováních udělat zásadní chyby.



Expertní poradenství v oblasti udržitelného rozvoje pro kraj Vysočina

IKOR realizuje pro kraj Vysočina expertní poradenství v rámci projektu MA-G21. Jedná se o projekt zaměřený na místní Agendu 21 ve spolupráci s rakouskými partnery.

Role IKOR je jak konzultační, tak vzdělávací, moderujeme společná setkání, jednotlivé aktivity projektu včetně setkání mikroregionů, starostů obcí a měst a neziskových organizací.

V rámci projektu se např. uskutečnilo právě setkání mikroregionů, regionalistů, podnikatelů apod. Velmi zajímavé bylo rovněž setkání tzv. angažovanců, tedy lidí, kteří jsou aktivní ve své obci či městě, ať už jsou zástupci veřejné správy či neziskových organizací. Setkání se uskutečnilo na Čeříнку. Další zajímavé setkání, tentokrát i s kolegy z Rakouska, se uskutečnilo v květnu v Křižánkách, malé obci na Vysočině. Přestože obec nemá více než 500 obyvatel, podařilo se vybudovat vzdělávací centrum, dětské hřiště s účastí veřejnosti, opravit školu. I toto jsou příklady, jak realizovat místní Agendu 21 v praxi.

Projekt byl zahájen v říjnu 2010 a bude ukončen 31.12.2012.

Implementace MA 21 v Moravskoslezském kraji

Naše organizace byla vybrána pro realizaci aktivit v rámci projektu Moravskoslezského kraje Implementace MA21 v Moravskoslezském kraji.

Celkem jsme realizovali v rámci projektu 6 kulatých stolů a dvě Fóra udržitelného rozvoje.

První kulatý stůl se uskutečnil v obci Třanovice v roce 2010 a byl zaměřen na téma Venkovské podnikatelské zóny. Zúčastnili se jej zástupci Moravskoslezského kraje a obcí z daného mikroregionu.

Jedním z hlavních výstupů kulatého stolu byla potřeba propojení mezi jednotlivými realizátory aktivit pro veřejnost v kraji a podpora Moravskoslezského kraje v oblasti financování těchto aktivit.

Druhý kulatý stůl se uskutečnil rovněž v roce 2010 v obci Bolatice a byl zaměřen na komunitní plánování v obcích. Obec Bolatice je zapojena do MA21, je aktivním členem a podporuje další obce ve Sdružení obcí Hlučínska, aby se do celého procesu zapojily.

Hlavním výstupem tohoto kulatého stolu bylo rovněž financování MA21 a zvýšení zájmu Moravskoslezského kraje o dění v obcích.

Kulaté stoly v roce 2011 se uskutečnily v Kopřivnici a v Krnově. Kulatý stůl v Kopřivnici byl zaměřen na cykloopravu a vzešly z něj požadavky například na vytvoření funkce krajského koordinátora, zlepšení vzájemné provázanosti realizátorů cyklostezek a lepší informovanost v dané oblasti i v marketingu.

První Fórum udržitelného rozvoje bylo shrnutím kulatých stolů, které nadnesly možná témata k diskusi a rovněž byli účastníci prostřednictvím řízení diskuze vyzváni k podávání námětů a připomínek pro zlepšení zapojení obcí a měst do procesů MA21 a zvýšení zájmu občanů o dění v obcích a ve městech.

Druhé Fórum proběhlo v říjnu 2011 a bylo zaměřeno na zjištění 10 nejpalčivějších problémů Moravskoslezského kraje z pohledu občanů.



Výsledky Fóra by se měla dále zabývat politická reprezentace kraje, která přistoupila na zapojení MSK do místní Agendy 21.

Náměty, které byly navrženy na Fóru.

1. Nedostatečná podpora fungující rodiny ze strany kraje i obcí včetně mladých rodin, Podpora mladých rodin – 12 bodů
2. Nedostatečné zajištění volného času dětí a mládeže na venkově, nedostatečná podpora volného času neorganizované mládeže, absence a snižování financování aktivit a organizací volného času – kraj – 10 bodů
3. Čisté ovzduší v kraji – 9 bodů
4. Nedostatečná podpora při tvorbě pracovních příležitostí v kraji - 9 bodů
5. Nedostatečná spolupráce organizací věnující se terénní práci, Podpora terénní práce v oblasti prevence kriminality a protidrogové prevence- 7 bodů
6. Nedostatečná podpora lokálního patriotismu a sounáležitost s krajem- 6 bodů
7. Nedostatečná komunikace mezi Moravskoslezským krajem a občany, nedostatečné zapojení veřejnosti Nalezení lidského oboustranného komunikačního kanálu občan versus kraj, Větší zapojení veřejnosti – 5 bodů
8. Absence koordinátora pro rozvoj cyklistických stezek a tras na úrovni kraje a nedostatek cyklostezek - 4 body
9. Špatná dopravní dostupnost v kraji – 3 body
10. Nedostatek aktivit pro umožnění práce rodičů na flexibilní úvazky, miniškolky, Absence jeslí – 1 bod

Projekt byl realizován do prosince 2011.

V rámci téhož projektu byla naše organizace oslovena a vyzvána ke zpracování vzdělávacího materiálu pro ekoporadce. Obsah tohoto materiálu by měl novým, začínajícím, ale i stávajícím ekoporadcům pomoci v jejich práci či zřízení ekoporadny.

1. Legislativní podmínky pro činnost ekoporadenství
2. Aarhuská úmluva a její aplikace v ekoporadenství
3. Komunikační a prezentační dovednosti ekoporadců při komunikaci s klienty
4. Nezbytné materiálové, finanční a lidské zdroje
5. Základy facilitace
6. Základy moderování
7. Základy marketingu ekoporadenství
8. Informační zdroje pro ekoporadenství

Vzdělávání

Kromě vzdělávání v rámci realizovaných projektů jsme také vzdělávali pro naše dlouhodobé spolupracovníky a organizace. Jednalo se především o město Kopřivnice, Akademii Jana Ámose Komenského v Karviné, Instand Praha, město Třinec, DDM Vratimov, OZO, Sdružení obcí Hlučínska, město Chrudim, Kraj Vysočina, město Bruntál.

Nejčastějšími tématy vzdělávání byly komunikační a prezentační dovednosti ať už samostatně nebo ve vztahu k zapojování veřejnosti, efektivní komunikace s médii, Metody a techniky zapojování veřejnosti, Projektové řízení a příprava projektu, Partnerství na místní a regionální úrovni,

Financování sociálních služeb, Marketing NNO, Fundraising a samofinancování. Pro společnost OZO s.r.o. dlouhodobě zajišťujeme lektorku pro vzdělávání dětí a mládeže ve školícím středisku společnosti.

U každého vzdělávání žádáme účastníky o vyhodnocení, které je vždy velmi pozitivní. To je samozřejmě na jednu stranu velmi potěšující, na druhou stranu je to závazek do budoucna a motivace pro další zlepšování.

Aktivity partnerů a náš podíl na nich

Spolupráce s Národní sítí Zdravých měst

Mezi naše nejbližší partnery patří Národní síť zdravých měst. Moderujeme výroční konferenci NSMZ, lektorujeme v rámci vzdělávání koordinátorů Zdravých měst a podílíme se na společných projektech.

Den sociálních služeb

Spolupracujeme s městem Odry a Třinec na Komunitním plánování sociálních služeb a kromě jiného také moderujeme Dny sociálních služeb.

DHV CR s.r.o.

Pro společnost DHV CR s.r.o. jsme školili veřejnou správu v rámci projektu podpořeného Evropskou unií. Školení bylo zaměřeno na procesní řízení.

Edukana o.s.

V rámci projektu občanského sdružení Edukana jsme školili zástupce neziskových organizací v rámci projektu, podpořeného Nadací OKD.

Edukana je dlouhodobým partnerem naší organizace, se kterou sdílíme společné vize a cíle.

Slezská univerzita

Pro Slezskou univerzitu jsme zajišťovali školení pro pedagogy na téma Interaktivní učení.

Dům dětí a mládeže Vratimov

Pro DDM Vratimov jsme realizovali třídní školení se zaměřením na prezentační dovednosti pro vedoucí kroužků. Propojení mladých lidí i stálých pracovníků DDM je vždy velmi zajímavé a přináší pro obě skupiny nové poznatky a zkušenosti.

Členství v pracovních skupinách, grémiích apod.

Ředitelka organizace je členkou Rady pro rozvoj lidských zdrojů, Monitorovacího výboru ROP a pracovní skupiny Zaměstnanost pro všechny, kdož chtějí Moravskoslezského paktu zaměstnanosti.