

Výroční zpráva 2014

Institut komunitního rozvoje



Vážení kolegové, spolupracovníci, přátelé,

rok se s rokem sešel a je namístě opět se trochu ohlédnout.

V čem byl pro nás rok 2014 jiný? Posílili jsme tým. Realizovali jsme nové projekty, které nás obohatily a přinesly nám nové zážitky a zkušenosti.

Prošli jsme dvěma audity, a to z MPSV a MF. Oba byly bez jakéhokoli nálezu. Poděkování tedy patří naší účetní i finanční manažerce.

V rámci vzdělávání jsme vytvořili nové vzdělávací materiály se zaměřením na naše dvě hlavní cílové skupiny a to neziskové organizace a veřejnou správu.

Mohli jsme realizovat naše poslání a dostávali od Vás pozitivní zpětné vazby. Právě toho si nejvíce vážíme.

Děkujeme vám. Zůstaňte s námi.

Dana Diváková
Ředitelka IKOR

I. PROJEKTY

Sociální služby SOH



Podpořeno OP LZZ

Projekt Sociální služby SOH je realizován díky financování z OPLZZ, Podpora sociální integrace a sociálních služeb, jehož nositelem je Institut komunitního rozvoje a partnerem Svazek obcí mikroregionu Hlučínsko-západ.

Hlavním cílem projektu je zpracování střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb pro spádovou oblast Svazku obcí mikroregionu Hlučínsko - západ, který je partnerem projektu. Tohoto cíle bude dosaženo prostřednictvím 5 klíčových aktivit věcně zaměřených na:

- ustavení odborných pracovních skupin,
- provedení analýzy poskytovaných sociálních služeb na území SOMH,
- zpracování 1. SPRSS pro SOMH a veřejného seznamu sociálních služeb,
- vzdělávání cílové skupiny a veřejnosti v akreditovaných a neakreditovaných kurzech,
- zapojení veřejnosti do vzdělávání a do procesu plánování v sociálních službách.

Ustavení odborných pracovních skupin

Budou sestaveny dvě pracovní skupiny se zaměřením na děti, mládež a rodinu a seniory. Rovněž bude sestavena řídicí skupina, tvořená zástupci jednotlivých obcí.

Pracovní skupiny se budou pravidelně scházet, připravovat analytická data, zpracovávat SWOT analýzu, konzultovat připravované dotazníky, ankety a dílčí výstupy z přípravy SPRSS.

Provedení analýzy poskytovaných sociálních služeb

V rámci projektu bude zpracována analýza potřeb v oblasti sociálních služeb a to jak formou dotazníků, tak přímého oslovení a rovněž zařazením internetového dotazníku. Výsledky budou využity v analytické části dokumentu, při jednání pracovních skupin po zpracování SWOT a PEST analýzy a po zjištění existujících sociálních služeb na území SOMH.

Výsledky analýzy budou představeny veřejnosti.

Zpracování 1. SPRSS pro SOHZZ a veřejného seznamu sociálních služeb

Po provedení analýzy bude společně s pracovními skupinami a řídicí skupinou zpracováván a postupně konzultován dokument SPRSS. Díky analýze vznikne aktualizovaný seznam poskytovatelů sociálních služeb na území SOMH, který bude k dispozici na stránkách realizátora, partnera i dalších zapojených obcí a měst.

Rovněž veřejnost bude mít možnost vstoupit do připomínkování a samotné tvorby dokumentu prostřednictvím aktivit na zapojení veřejnosti.

Vzdělávání cílové skupiny a veřejnosti v akreditovaných a neakreditovaných kurzech

Pracovní skupiny a řídicí skupina budou proškoleny v základních principech komunitního plánování tak, aby byla zajištěna stejná informační úroveň všech zúčastněných a práce na samotném dokumentu pak bylo možno realizovat v co nejrychlejším a nejefektivněji využitém čase.

Kromě toho se budou poskytovatelé sociálních služeb a členové pracovních skupin a řídicí skupiny vzdělávat v těchto tématech:

- a) Komunitní plánování
- b) Vedení týmu a týmová spolupráce
- c) Komunikační a prezentační dovednosti
- d) Příprava projektů, řízení projektů

Kromě vzdělávání budou také probíhat workshopy na tato témata:

- a) Financování sociálních služeb
- b) Komunikační prostředky v sociálních službách
- c) Stres a jeho zvládnání
- d) Komunikační vazby mezi jednotlivými realizátory KP v regionu Moravskoslezského kraje a ČR

Zapojení veřejnosti do vzdělávání a do procesu plánování v sociálních službách

Komunitní plánování je výjimečné právě v tom, že je zaměřeno na stálou komunikaci zpracovatelů, zadavatelů s veřejností. Služby, které budou veřejnosti poskytovány, jsou udržitelné pouze v případě, že vychází z přímé potřeby cílové skupiny.

V rámci projektu tedy bude probíhat stálá komunikace s veřejností a to již od zahájení projektu. Členy pracovních skupin budou také zástupci veřejnosti jako uživatelé sociálních služeb.

Kromě účasti v pracovních skupinách, účasti na anketním šetření, veřejných projednáních, bude připraveno také veřejné projednání s programem, jako stále ještě netradiční forma projednávání strategických dokumentů s veřejností.

Profesioanlizace

Institut komunitního rozvoje je partnerem projektu Střední školy ekonomicko-podnikatelské Studénka, o.p.s. na projektu s názvem Pforesionalizace, podpořeného z Operačního programu vzdělávání pro konkurenceschopnost.

Projekt má dvě části. V první části jsme školili lektory dalšího vzdělávání, celkem 35 osob nejen z Moravskoslezského kraje.

Tématy byly Osobnost lektora, Technické pomůcky ve výuce, Metodika vzdělávání, Metodika her, Psychohygienu, Komunikační a prezentační dovednosti, Evaluační techniky. Program je akreditován MŠMT.

Druhá část pak byla zaměřena na tvorbu vzdělávacích materiálů pro neziskové organizace, primárně pro management.

Byly vytvořeny materiály Management neziskových organizací, Fundraising, Příprava a řízení projektů, Marketing, Účetnictví NNO včetně rozpočtování, Daně NNO, Právo pro neziskové organizace, Strategické plánování.

Následně jsou materiály pilotně ověřovány.

Ukončení projektu je v roce 2015.

II. ZAKÁZKY

Administrace Nadace OKD

I v roce 2014 jsme administrovali grantové řízení NOKD. Kolektiv Nadace OKD, dalšího administrátora pro programy Pro budoucnost a Pro Evropu /Nadace Partnerství/ a kolektiv náš již tvoří jeden celek, který na svých pravidelných poradách pracuje v příjemné, tvůrčí a přátelské atmosféře.

Cílem nás všech je, abyste i vy /i když vám vaše závěrečné zprávy vrátíme třeba třikrát/ cítili, že nám jde o věc – tedy o kvalitně realizované a zároveň administrované projekty, které pomáhají vašim cílovým skupinám.

Pro všechny žadatele zajišťujeme konzultace při přípravě projektů, pořádáme semináře pro odstranění nejčastějších chyb.

Všechny došlé žádosti musíme zpracovat, předhodnotit, zpracovat podklady pro hodnotící komisi a správní radu. S úspěšnými žadateli pak připravit smlouvy včetně upravených rozpočtů.

Tím ale naše práce nekončí. Nejvíce času nás stojí následná práce s projekty, tedy kontrola průběžných a závěrečných zpráv. Je s podivem, že přestože se často jedná o velmi zkušené realizátory projektů, dokážou ve svých vyúčtováních udělat zásadní chyby.

Projekt Angažovanci

IKOR realizuje pro kraj Vysočina expertní poradenství v rámci projektu MA-G21. Jedná se o projekt zaměřený na místní Agendu 21 ve spolupráci s rakouskými partnery.

Role IKOR je jak konzultační, tak vzdělávací, moderujeme společná setkání, jednotlivé aktivity projektu včetně setkání mikroregionů, starostů obcí a měst a neziskových organizací.

V rámci projektu se např. uskutečnilo právě setkání mikroregionů, regionalistů, podnikatelů apod. Velmi zajímavé bylo rovněž setkání tzv. angažovanců, tedy lidí, kteří jsou aktivní ve své obci či městě, ať už jsou zástupci veřejné správy či neziskových organizací. Setkání se uskutečnilo na Čeříнку. Další zajímavé setkání, tentokrát i s kolegy z Rakouska, se uskutečnilo v květnu v Křižánkách, malé obci Vysočině. Přestože obec nemá více než 500 obyvatel, podařilo se vybudovat vzdělávací centrum, dětské hřiště s účastí veřejnosti, opravit školu. I toto jsou příklady, jak realizovat místní Agendu 21 v praxi.

Národní síť Zdravých měst

I nadále pokračovala aktivní spolupráce s NSZM. Kromě lektorování jednotlivých škol a moderování výroční konference jsme rozšířili naši spolupráci i na facilitaci jednotlivých Veřejných fór udržitelného rozvoje ve městech, obcích, mikroregionech, MAS a krajích v celé ČR.

Vzdělávání

Již tradičně vzděláváme zástupce měst a obcí v oblastech MA21 a udržitelného rozvoje, komunikace s veřejností, prezentace aktivit, facilitace apod.

I v roce 2014 jsme v tomto trendu pokračovali. Kromě projektu Angažovanci pro Kraj Vysočina, kde se uskutečnila školení v Jihlavě, Borech, Rudíkově, v Ledči nad Sázavou, Křižánkách, Třebíči, Telči a dalších městech.

Obzvláště si ceníme možnosti školit ta nejpokročilejší města v oblasti realizace MA21 a to města Chrudim a Litoměřice.

Měli jsme ale možnost proškolení i soukromou sféru a veřejnou správu v jiných oblastech, než MA21. Rovné příležitosti ve firmách, Komunikace nadřízený a podřízený a naopak, Management v sociálních službách ad.

Pro soukromou chirurgickou kliniku Palas Athéna, s.r.o. v Praze jsme realizovali školení pro zdravotnický personál zaměřený na nekonfliktní komunikaci s klienty.

Konzultační a poradenská činnost

V rámci konzultační a poradenské činnosti jsme pomáhali s přípravou projektů neziskových organizací, pro Statutární město Opava jsme facilitovali jednání zástupců poskytovatelů sociálních služeb v rámci metodiky vykazování.

Pro soukromou chirurgickou kliniku Palas Athéna, s.r.o. jsme zpracovali strategický plán.

Facilitovali jsme veřejné projednání k výstavbě nového koupaliště ve Znojmě.

Pro městský obvod Ostrava-Poruba jsme realizovali konzultace pro přípravu a realizaci veřejného fóra, které jsme rovněž facilitovali.

Radíme v oblasti možných zdrojů pro činnost neziskových organizací a při přípravě marketingových strategií.