



STŘEDNĚDOBÝ PLÁN  
ROZVOJE SOCIÁLNÍCH  
SLUŽEB A SOUVISEJÍCÍCH  
AKTIVIT MĚSTA ODRY

2021-2023



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



# Obsah

Úvodní slovo .....	2
1. Komunitní plánování v Odrách .....	2
2. Poslání a vize .....	5
3. Vyhodnocení 3. KPSS města Odry za období 2018 – 2021 (r. 2020) .....	6
4. Analytická část.....	10
4.1. Demografická charakteristika a informace o městě Odry .....	10
4.2. Poskytovatelé sociálních služeb.....	20
4.4. Vyhodnocení dotazníků .....	25
4.5. SWOT analýza .....	33
4.6. PEST analýza .....	35
5. Návrhová část .....	36
Senioři a zdravotně postižení.....	37
Priorita S1 Pečovatelská služba .....	37
Priorita S2 Denní stacionář .....	38
Priorita S3 Podpora spolupráce s Domovem Odry .....	40
Priorita S4 Aktivity pro seniory a osoby se zdravotním znevýhodněním .....	41
Priorita S5 Půjčovna kompenzačních pomůcek .....	42
Priorita S6 Mobilní hospicová péče .....	43
Priorita S7 Dům s byty zvláštního určení .....	44
Priorita S8 Charitní ošetrovatelská služba .....	45
Rodina a sociálně vyloučení .....	46
Priorita R1 Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež .....	46
Priorita R2 Terénní program .....	47
Priorita R3 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi .....	48
Priorita R4 Volnočasové aktivity pro rodiny s dětmi .....	49
Priorita R5 Středisko náhradní rodinné péče.....	50
Priorita R6 Stanice pomoci .....	51
Priorita R7 Podpora svozu dětí se zdravotním postižením .....	52
Průřezové aktivity .....	53
Priorita P1 Občanská poradna - Odborné sociální poradenství .....	53
Priorita P2 Podpora komunitního plánování .....	54
Priorita P3 Informovanost .....	55
6. Akční plán.....	57
7. Monitorování a vyhodnocování plánu .....	59
8. Zdroje .....	61
Seznam zkratk.....	65

## Úvodní slovo

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb a souvisejících aktivit města Odry, byl připravován za aktivní účasti veřejnosti.

Tento plán je výsledkem spolupráce všech zapojených subjektů komunitního plánování, a to jak zástupců uživatelů, poskytovatelů a zadavatelů sociálních služeb, ale i další veřejnosti, jimž je téma různých odvětví sociálních služeb blízké.

Komunitní plánování sociálních služeb je velmi důležitou součástí měst a obcí.

Vytvořením střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a souvisejících aktivit města Odry, bude možné optimalizovat sociální služby na daném území, a tím přispět ke zvýšení kvality poskytovaných sociálních služeb a prohloubení spolupráce se všemi subjekty v sociální oblasti a bude celkově přínosem pro občany města Odry.

Chtěli bychom touto cestou velmi poděkovat všem členům pracovních skupin za vstřícný přístup a kvalitní práci.

## 1. Komunitní plánování v Odrách

V rámci zpracování Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb byly ustanoveny tyto pracovní skupiny:

- Pracovní skupina senioři a zdravotně postižení
- Pracovní skupina rodina a sociálně vyloučení

### Pracovní skupina senioři a zdravotně postižení

#### Zadavatel:

PharmDr. Radomíra Gotzmannová  
Bc. Martin Petreň

členka zastupitelstva  
Odbor sociálních věcí MěÚ Odry

#### Poskytovatel:

Domov Odry  
Charita Odry  
Městská nemocnice Odry

Ing. Pavlína Koláčková, ředitelka  
Bc. Petr Kučerka, ředitel  
Mgr. Miroslava Mošová, zdravotně sociální pracovník

ARPZPD, klub Zvoneček, Odry  
Střední pedagogická škola a

Klára Galetková, statutární zástupce  
Mgr. Jarmila Levová

Střední zdravotnická škola  
svaté Anežky České

### **Uživatel**

Marie Liemannová  
Ludmila Saranová  
Jindřiška Měsíková  
Mgr. Renata Blatecká

DPS Odry  
ARPZPD, klub Zvoneček  
Charita Odry  
Odbor sociálních věcí MěÚ Odry, Domov  
Odry, p.o. – veřejný opatrovník

### **Pracovní skupina rodina a sociálně vyloučení**

#### **Zadavatel**

Bc. Jana Tvrdoňová  
Mgr. Pavlína Strnadlová  
Mgr. Milena Mátlová

Odbor sociálních věcí MěÚ Odry  
Odbor školství a kultury MěÚ Odry  
Odbor sociálních věcí MěÚ Odry

#### **Poskytovatel**

ARPZPD, klub Zvoneček  
ZŠ Komenského ul. Odry  
ZŠ Pohořská ul. Odry  
Střední škola Odry

Klára Galetková, statutární zástupce  
Mgr. Radek Hendrych, zástupce ředitele  
Mgr. Elena Chrobáková, učitelka  
Mgr. Jana Kellnerová, statutární zástupce

#### **Uživatel**

Mgr. Kateřina Hruška Horníčková  
Mgr. Markéta Jakšíková  
Bc. Martin Petreň

Odry - Loučky  
Odry - Vítovka  
Odbor sociálních věcí MěÚ Odry –  
zástupce sociálně vyloučených lokalit

Pracovní skupiny se sešly v průběhu zpracování Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb 3x. Ve společné diskuzi zpracovaly SWOT analýzu, PEST analýzu a navrhly priority v oblasti rozvoje či podpory stávajících sociálních i dalších služeb.

Na základě zpracovaných priorit navrhly společně kroky k zajištění zvolených priorit včetně garantů jednotlivých služeb, finanční nákladovosti služby a data předpokládané realizace priority a opatření.

### **Informovanost veřejnosti o zpracovávání Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb**

O průběhu zpracovávání Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb v Odrách byla veřejnost informována, a to především prostřednictvím těchto nástrojů:

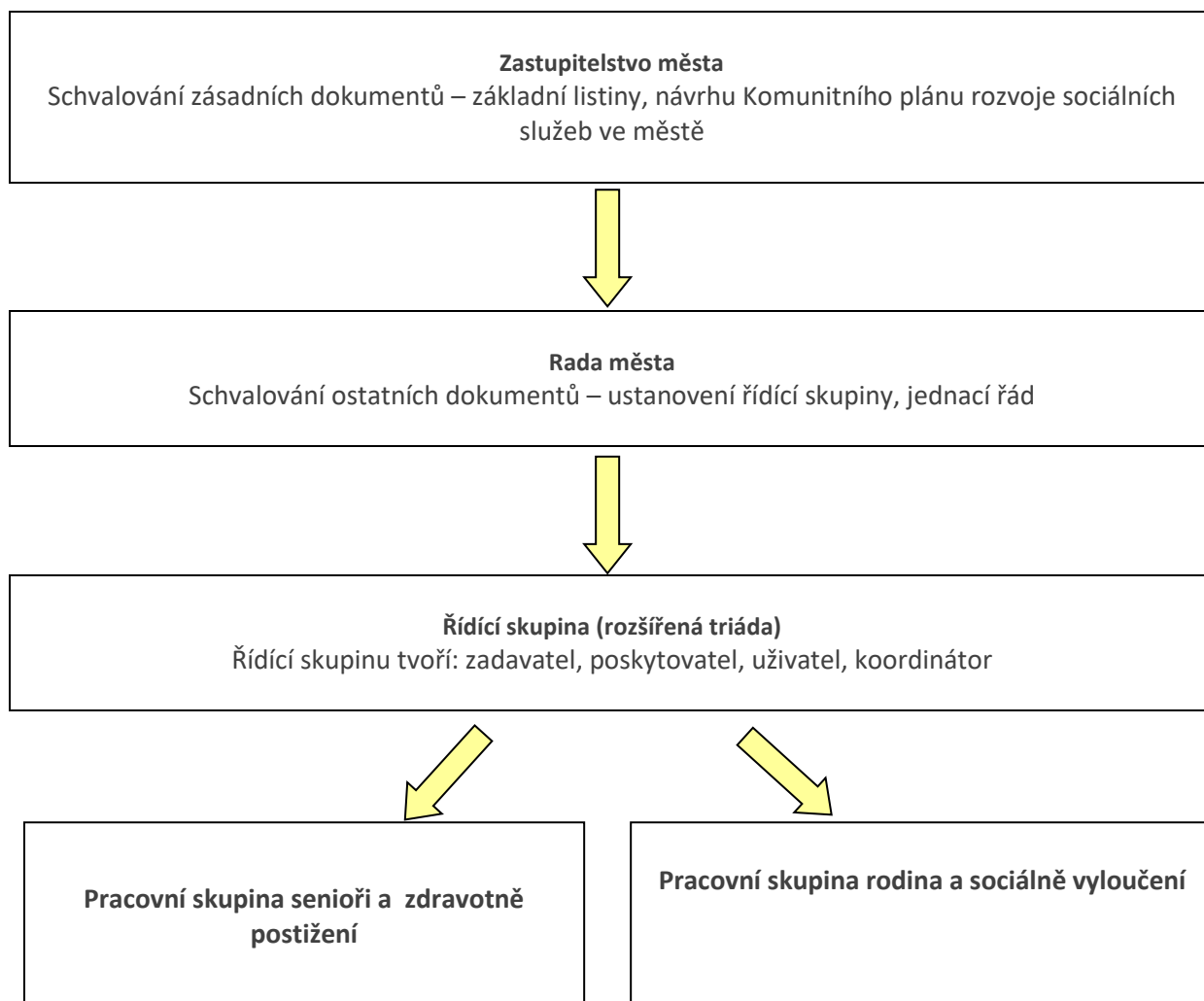
- www stránky města Odry,
- www zpracovatele dokumentu
- sociální sítě

## Organizační struktura

### Řídící skupina:

Bc. Petr Kučerka	Člen Zastupitelstva města Odry
Miroslava Hrčková	Vedoucí Odboru sociálních věcí Městského úřadu Odry
Marie Liemannová	Uživatel
Ing. Pavlína Koláčková	Domov Odry

Tabulka 1 Řídící skupina



## 2. Poslání a vize

Pracovní skupiny rovněž navrhly Poslání a vizi rozvoje sociálních služeb ve městě Odry.

### Poslání:

**„Plánovat a poskytovat kvalitní sociální služby podle potřeb občanů  
a ve spolupráci s občany.“**

### Vize:

**„Kvalitní a dostupné sociální služby reflektující potřeby všech obyvatel jsou vizitkou vyspělé  
společnosti.“**

### **3. Vyhodnocení 3. KPSS města Odry za období 2018 – 2021 (r. 2020)**

V rámci monitoringu je hodnoceno plnění priorit a opatření KPSS.

Vyhodnocení plánu proběhlo v úzké spolupráci s Odborem sociálních věcí MěÚ Odry a triádou. KPSS byl schválen zastupitelstvem města Odry na léta 2018-2021 usnesením č. 6/27/2018 ze dne 31. 1. 2018.

Pro realizaci komunitního plánování ve městě byly ustaveny dvě pracovní skupiny, a to Senioři a zdravotně postižení (priority pod kódem S) a Rodina a sociálně vyloučení (priority pod kódem R).

Činnost pracovních skupin se řídí „Základní listinou komunitního plánování“, a „Jednacím řádem“.

Předmětem jednání pracovních skupin byla zejména realizace KPSS. Projednávány byly i otázky z oblasti sociálních služeb ve městě, jejich množství, kvalita, spokojenost uživatelů, propagace služeb a návazných aktivit.

#### **Plnění jednotlivých priorit a opatření**

##### **Pracovní skupina Senioři a zdravotně postižení**

###### **PRIORITA S1**

###### **Podpora spolupráce s Domovem Odry**

Priorita a jednotlivá opatření jsou průběžně naplňována, podpora probíhá kontinuálně. Město Odry přispívá na jednotlivé aktivity Domova Odry dle aktuální potřeby.

V roce 2020 – dotace na zakoupení vybavení potřebného k péči o klienty ve výši 80 960 Kč.

###### **PRIORITA S2**

###### **Podpora činnosti pečovatelské služby včetně půjčovny kompenzačních pomůcek**

Priorita a jednotlivá opatření jsou průběžně naplňována, podpora probíhá kontinuálně. Město Odry přispělo v období 2018-2021 finanční dotací na zajištění pečovatelské služby. Doplněny nové kompenzační pomůcky. Zájem o půjčování kompenzačních pomůcek je dostatečný.

Charita Odry zajistila:

- dostatečný personál pro zajištění služby
- technické a materiální pomůcky pro realizaci služby
- informovanost občanů o možnostech pečovatelské služby včetně půjčovny kompenzačních pomůcek (webové stránky Charity Odry, Oderský zpravodaj)
- zjišťování spokojenosti se sociální službou u občanů
- zajištění dostatečné nabídky kompenzačních pomůcek, jejich údržba, propagace půjčovny

- pečovatelská služba je zajišťována i pro další obce ve správním obvodu (Odry – 114 uživatelů, 17 652 úkonů. Pro rok 2020 byla schválená dotace na pečovatelskou službu v celkové výši 992 500 Kč, pro rok 2020 ve výši 1 360 000 Kč.

### **PRIORITA S3**

#### **Podpora organizací věnujících se seniorům a zdravotně postiženým**

Priorita a jednotlivá opatření jsou průběžně naplňována, podpora probíhá kontinuálně.

Všechny organizace fungují, zajišťují aktivity pro cílové skupiny.

Město Odry podporuje finančně organizace věnující se zdravotně postiženým formou grantů, finančních příspěvků, cílové skupiny jsou aktivitami dostatečně zajištěny.

ARPZPD, z. s. Klub Zvoneček Odry, Spolek zdravotně postižených Odry, Slezská diakonie, Poradna rané péče, MATANA Krnov, Škola života, o. p. s. Nový Jičín, SONS, obl. Pobočka Nový Jičín, Charita Ostrava, Domov Lukov u Zlína, Kafira Opava, Středisko sociálních služeb města Kopřivnice, Domov Duha Nový Jičín, Diakonie ČCE – Hospic Citadela, Centrum Dominika Kokory.

### **PRIORITA S4**

#### **Podpora domácí hospicové péče v rámci ošetrovatelské služby**

Priorita a jednotlivá opatření jsou průběžně naplňována, podpora probíhá kontinuálně. Zajištění domácí hospicové péče je zajišťováno v rámci ošetrovatelské služby.

Hospicová péče funguje. Jedná se o mobilní hospicovou péči. Počet klientů za sledované období 28.

### **PRIORITA S5**

#### **Vznik a podpora osobní asistence**

Priorita není v současné době naplňována. Pro následující období však bude zachována v plánu vzhledem k možné úpravě legislativy.

### **PRIORITA S6**

#### **Vznik a podpora odlehčovací služby**

Priorita není v současné době naplňována. Pro následující období však bude zachována v plánu vzhledem k možné úpravě legislativy.

### **PRIORITA S7**

#### **Vznik a podpora denního stacionáře pro seniory**

V roce 2013 zakoupilo město Odry dům čp. 164, včetně pozemků pro rozšíření sociálních služeb (denní stacionář pro seniory) ve výši 1 mil. Kč.

Priorita je realizována od konce roku 2014. Denní stacionář je intenzivně využíván.

Pro rok 2020 schválená dotace na denní stacionář pro seniory v celkové výši 805 600 Kč, služba byla využívána 19 občany města Oder a 20 občany z ostatních měst a okolí.



## **Plnění jednotlivých priorit a opatření**

### **Pracovní skupina rodina a sociálně vyloučení**

#### **PRIORITA R1**

##### **Podpora svozu dětí se zdravotním postižením**

Priorita a jednotlivá opatření jsou průběžně naplňována, podpora probíhá kontinuálně. Město Odry každoročně finančně přispívá o. p. s. Děcko Nový Jičín na zajištění sociálních dopravních podmínek dětem, žákům, studentům s těžším zdravotním postižením k docházce do ZŠ a MŠ speciální doplňkové do Stacionáře Slezské diakonie a Praktické školy v Novém Jičíně částkou 10 000 Kč, v roce 2013 částkou 13 000 Kč, i když se nejedná o sociální službu podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ale je důležitá pro zajištění sociálních služeb pro děti a mládež.

Celková výše příspěvků v r. 2020 10 000 Kč.

#### **PRIORITA R2**

##### **Podpora sociálně aktivizačních služeb**

Priorita a jednotlivá opatření jsou průběžně naplňována, podpora probíhá kontinuálně. Ze strany města je zajišťována podpora pro realizaci služby, byl poskytnut příspěvek na dofinancování sociální služby SAS, v roce 2020 – 41 000 Kč.

#### **PRIORITA R3**

##### **Terénní program**

Tato služba nebyla doposud realizována, nicméně dle dohody s pracovní skupinou zůstává v plánu. Sociální služba pro drogově závislé - "Terénní program pro drogově závislé ve městě Odry" je nadále zabezpečována o. p. s. Renarkon Ostrava a každoročně je poskytována dotace ze strany města Odry. V roce 2020 – 70 000 Kč (dotace na provozní náklady).

#### **PRIORITA R4**

##### **Stanice pomoci lidem bez přístřeší**

Stanice pomoci lidem bez přístřeší Maják zajišťuje Charita Odry. Lidé bez přístřeší si mohou uvařit čaj, či jiné teplé nápoje, k dispozici je charitativní šatník, je zde možno zajistit základní hygienu pro svou osobu. K dispozici je rovněž sociální pomoc v oblasti hledání bydlení a jednání s úřady. Priorita probíhá kontinuálně. V roce 2020 byla služba využita pravidelně týdně 3 klienty, dotace v roce 2020 poskytnuta ve výši 55 000 Kč. Prostory jsou využívány sociální poradnou na dluhovou problematiku, aby byla služba blíže klientům, kteří mají dluhy a docházejí na pobočku úřadu práce.

#### **PRIORITA R5**

##### **Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež**

Jedná se o službu, která byla zřízena v roce 2015. Služba je zajišťována Charitou Odry. Město Odry se podílí na této službě jak přidělením grantů, tak dotací z rozpočtu města – rok 2020 – 919 600 Kč. V roce 2020 využilo službu 140 klientů, v době nouzového stavu nebyla služba přístupná, bylo však zpřístupněno on-line spojení.

## **PRIORITA R6**

### **Odborné sociální poradenství zaměřené na dluhovou problematiku**

Cílovou skupinu klientů tvoří osoby z Oder a místních částí, které se ocitly v tíživé sociální situaci způsobené zadlužením a špatným hospodařením s penězi. *Osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách, rodiny s dětmi, senioři, osoby vedoucí rizikový způsob života. Služba vznikla v roce 2015. Město Odry se podílelo na této službě dotací ve výši 65 000 Kč v roce 2020. Počet klientů se pohybuje kolem 100 osob.*

### **Průřezové priority**

#### **PRIORITA č. 1**

##### **Propagace a informovanost**

Částečně plněno, priorita a jednotlivá opatření jsou průběžně naplňována. Bude nezbytné upravit katalog služeb především z hlediska dostupnosti dalších služeb. Od zpracování KPSS uplynula už delší doba a je nutná aktualizace. Řešeno bude v následujícím období, jak zpracováním aktuálního katalogu sociálních služeb, tak jeho zveřejněním na webových stránkách města.

#### **PRIORITA č. 2**

##### **Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb ve městě**

Plněno kontinuálně. Pracovní skupiny se schází dle potřeby, v 1. pololetí 2016 byly návrhy, připomínky řešeny korespondenčně. Je průběžně realizován monitoring zpracovaného plánu, upraveny či doplňovány jednotlivé priority a opatření.

Kromě výše uvedených priorit vznikla v Odrách pobočka **Centra sociálních služeb Ostrava, o. p. s., středisko Náhradní rodinná péče.**

##### **Závěr**

Jednotlivé priority a opatření jsou realizovány a průběžně doplňovány dle aktuální potřeby občanů.

V roce 2020 byla zčásti zahájena spolupráce s Agenturou pro sociální začleňování, v následujících oblastech:

- Strategický plán sociálního začleňování ve městě Odry pro období 2019-2021
- Tematický akční plán pro oblast dluhové problematiky ve městě Odry pro období 2019-2021
- Místní plán inkluze města Odry pro období 2019-2021

## 4. Analytická část

### 4.1. Demografická charakteristika a informace o městě Odry

#### a. Demografická charakteristika

Město eviduje k 31. 12. 2019 celkem 7 285 obyvatel. Průměrný věk obyvatel města činí 42,0 let celkem, přičemž průměrný věk mužů je 40,4 let a průměrný věk žen je 43,6 let. Z celkového počtu obyvatel jich bylo ve věkové kategorii 0-14 let 1 179, tj. 16,18 %. V produktivním věku 15-64 let bylo 4 641 osob, tj. 63,71 % a počet obyvatel ve věku nad 65 let tvoří 20,11 % - 1 465 osob. Index stáří dosahuje ve městě Odry 124,25.

Skladba obyvatel města Odry				
Počet obyvatel k 31. 12. 2019		Počet obyvatel ve věku		
		0-14 let	15-64 let	65 a více let
Celkem	7 285	1 179	4 641	1 465
Muži	3 595	588	2 410	597
Ženy	3 690	591	2 231	868

Tabulka 2 Skladba obyvatel

Zdroj dat: ČSÚ

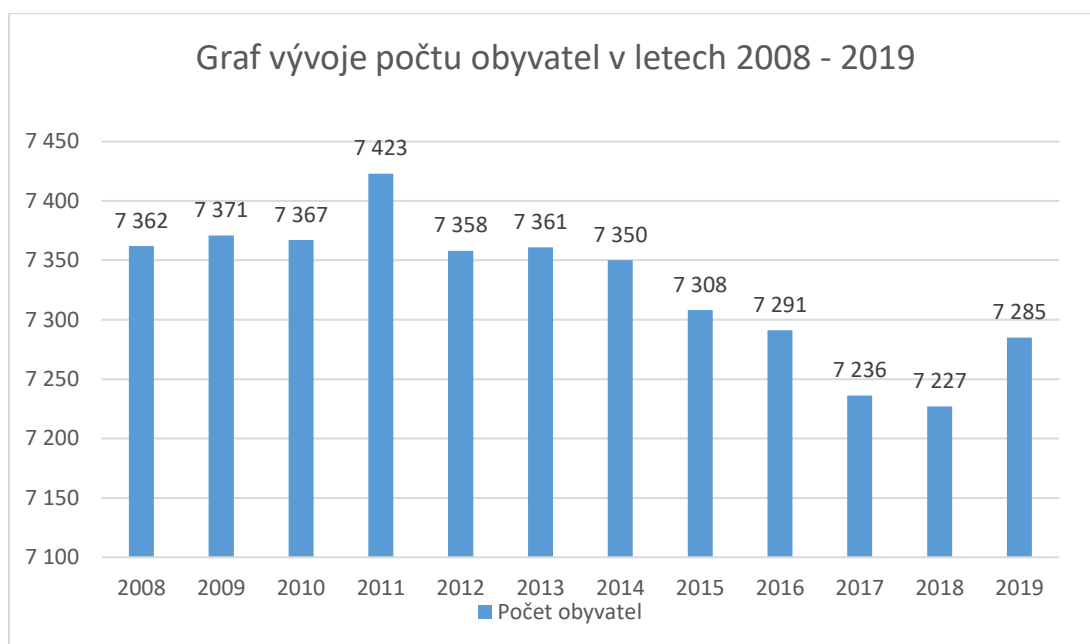
#### Počet obyvatel a jeho vývoj

Vývoj počtu obyvatel od roku 2008 do roku 2019 zachycuje následující tabulka (údaje platné vždy k 31. 12. daného roku). Počet obyvatel ve městě postupně klesá s výjimkami v některých letech, kdy byl zaznamenán nárůst. Nejvyšší pokles počtu obyvatel byl zaznamenán v roce 2012 – o 65 obyvatel, naopak nejvyšší přírůstek obyvatel byl zaznamenán v roce 2019, a to o 58 obyvatel. Od roku 2008 až do roku 2019 se počet obyvatel ve městě snížil celkem o 77 osob.

Vývoj počtu obyvatel v letech 2008-2019	
Rok	Počet obyvatel
2008	7 362
2009	7 371
2010	7 367

2011	7 423
2012	7 358
2013	7 361
2014	7 350
2015	7 308
2016	7 291
2017	7 236
2018	7 227
2019	7 285

Tabulka 3 Vývoj počtu obyvatel



Obrázek 1 Vývoj počtu obyvatel

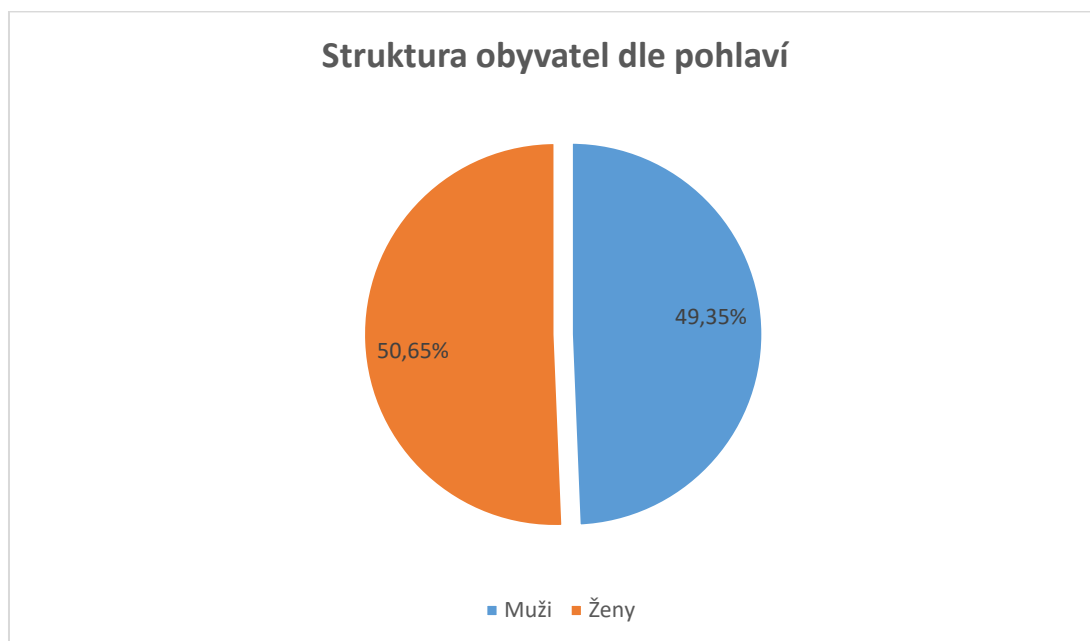
Zdroj dat: ČSÚ

### Struktura obyvatel dle pohlaví

Z tabulky je zřejmé, že ve městě žije je mírná převaha žen nad muži. Ke konci roku 2019 je ve městě přibližně 50,65 % žen a 49,35 % mužů.

Struktura obyvatel dle pohlaví	
Muži	3 595
Ženy	3 690
Celkem	7 285

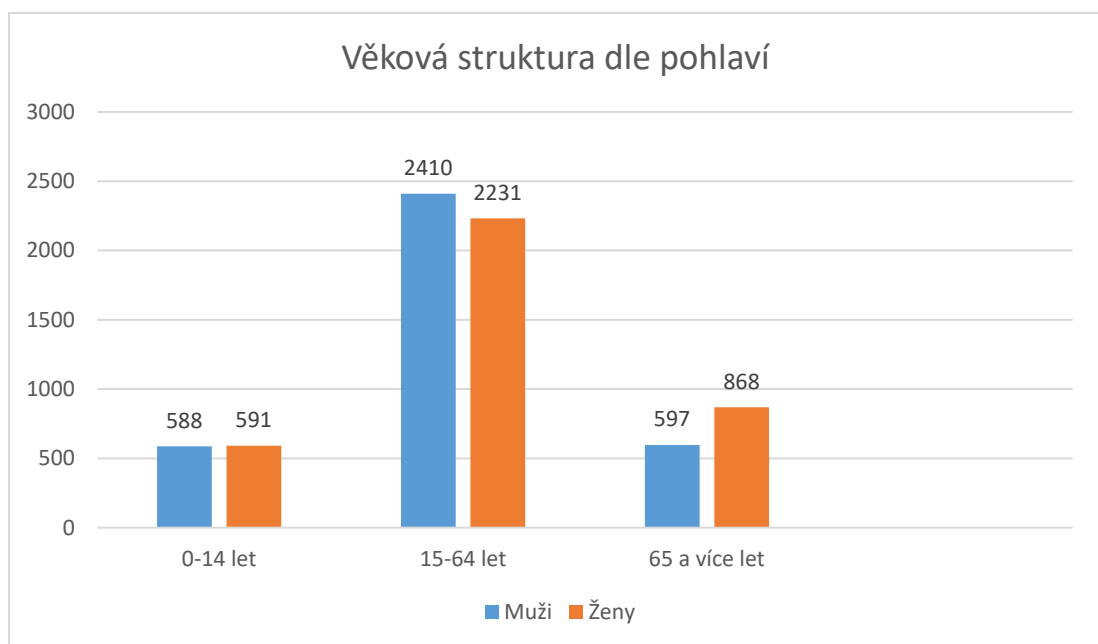
Tabulka 4 Struktura obyvatel dle pohlaví



Obrázek 2 Struktura obyvatel dle pohlaví

### Věková struktura obyvatelstva

Nejvíce zastoupenou věkovou skupinu tvoří občané ve věku 15-64 let, což představuje 63,71 %. V této věkové skupině převažují muži nad ženami o 3,86 %, což v absolutní většině činí 179 osob. Ve věkové kategorii 0-14 let mírně převažují ženy nad muži. Poměrně silnou převahu žen nad muži jsme zaznamenali také ve věkové kategorii 65 a více let s to o celých 18,5 %.



Obrázek 3 Věková struktura dle pohlaví

### Pohyb obyvatelstva

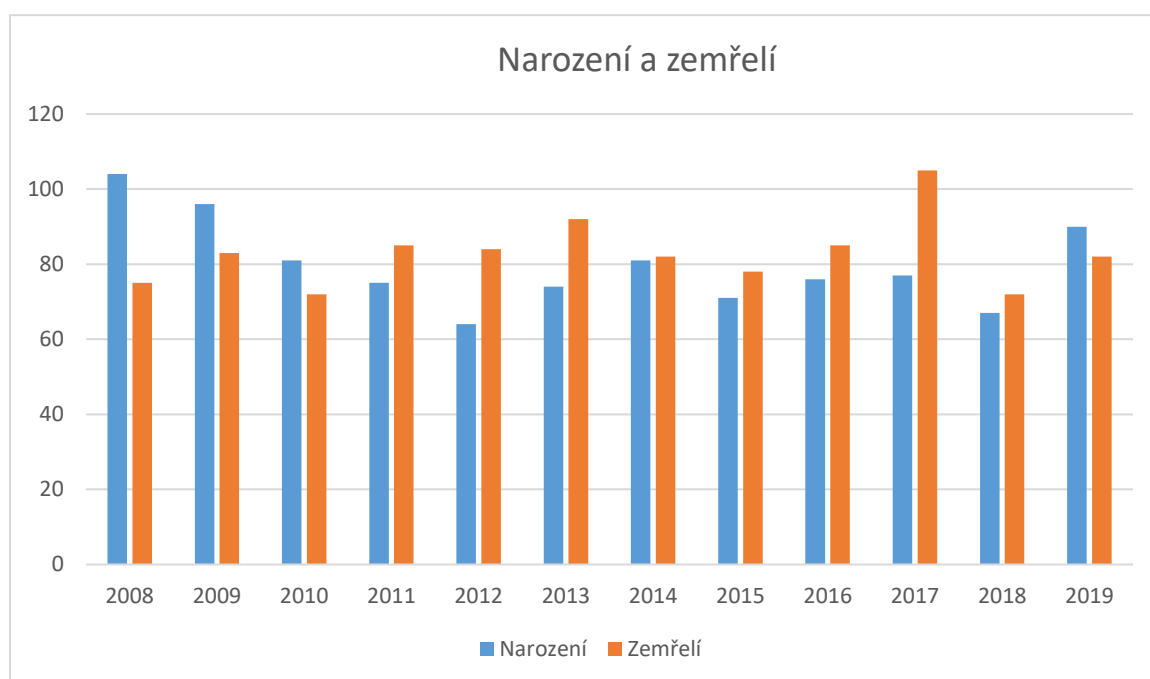
Ke konci roku 2019 byl v Odrách zaznamenán celkový počet obyvatel o 58 osob více než na počátku. Přírůstek je zapříčiněn především pozitivním migračním saldem, tedy do města se přistěhovalo více osob, nežli se vystěhovalo, přispělo k němu také pozitivní saldo přírůstku přirozeného, tedy se narodilo více osob, nežli zemřelo. Za sledované období můžeme pozorovat mírný úbytek obyvatelstva, a to o 77 lidí.

Rok	Narození	Zemřelí	Přistěhovalí	Vystěhovalí	Přírůstek přirozený	Přírůstek migrační	Přírůstek celkový	Stav 31.12.
2008	104	75	112	123	29	-11	18	7 362
2009	96	83	100	104	13	-4	9	7 371
2010	81	72	127	140	9	-13	-4	7 367
2011	75	85	113	129	-10	-16	-26	7 423
2012	64	84	103	148	-20	-45	-65	7 358
2013	74	92	136	115	-18	21	3	7 361

2014	81	82	129	139	-1	-10	-11	7 350
2015	71	78	130	165	-7	-35	-42	7 308
2016	76	85	163	171	-9	-8	-17	7 291
2017	77	105	132	159	-28	-27	-55	7 236
2018	67	72	148	152	-5	-4	-9	7 227
2019	90	82	167	117	8	50	58	7 285

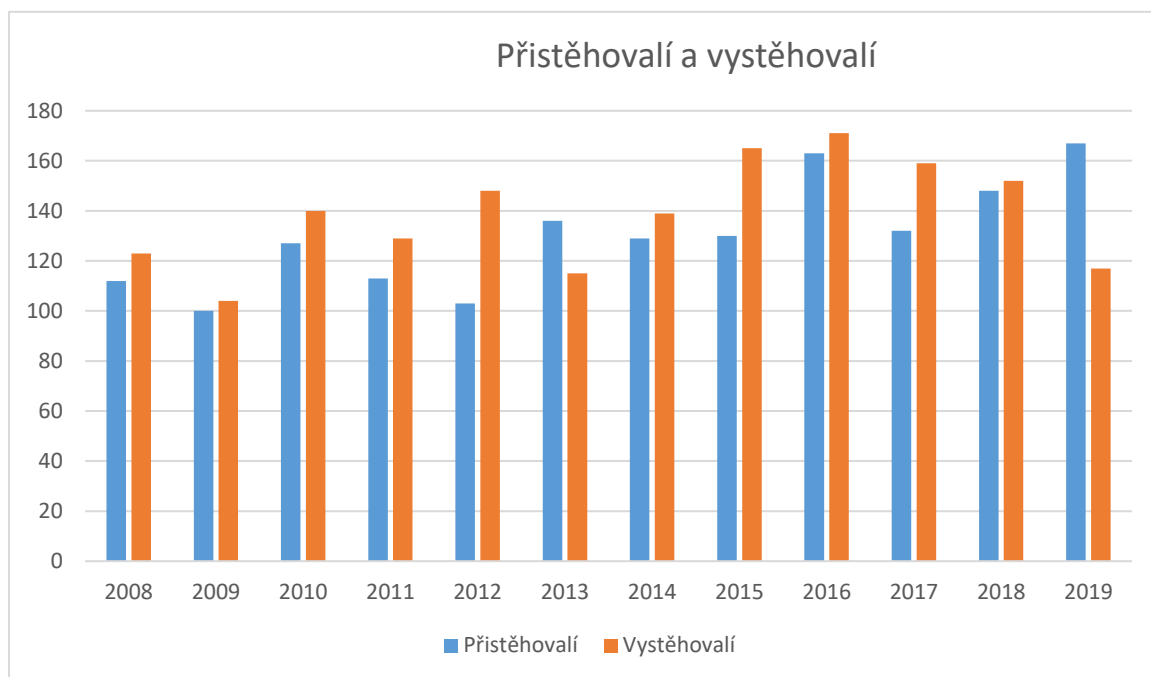
Tabulka 5 Pohyb obyvatelstva

Níže v grafu uvádíme přehled poměru narozených a zemřelých za období 2008-2019. Pouze ve čtyřech letech (2008, 2009, 2010 a 2019) byl počet narozených vyšší, než zemřelých.



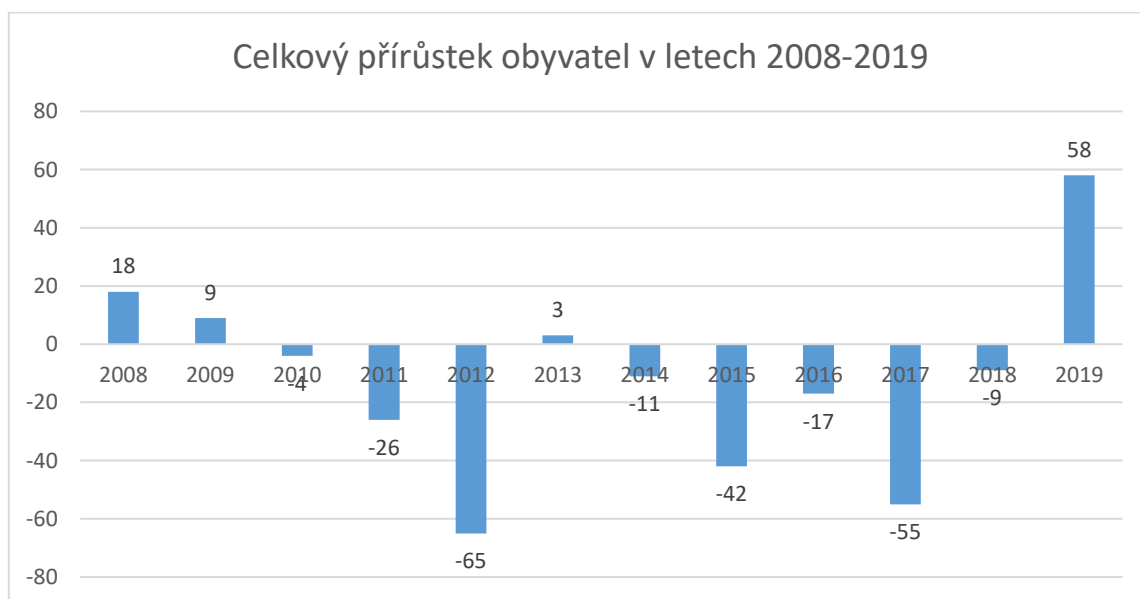
Obrázek 4 "Narození a zemřelí"

Jak je zřejmé z níže uvedeného grafu, v roce 2019 bylo více přistěhovalých, než vystěhovalých, stejně jako v roce 2013.



Obrázek 5 Přistěhovalí a vystěhovalí

Jak vyplývá z níže uvedeného grafu, v roce 2019 přibylo v Odrách 58 obyvatel, přičemž od roku 2010 (s výjimkou roku 2013), počet obyvatel klesal.

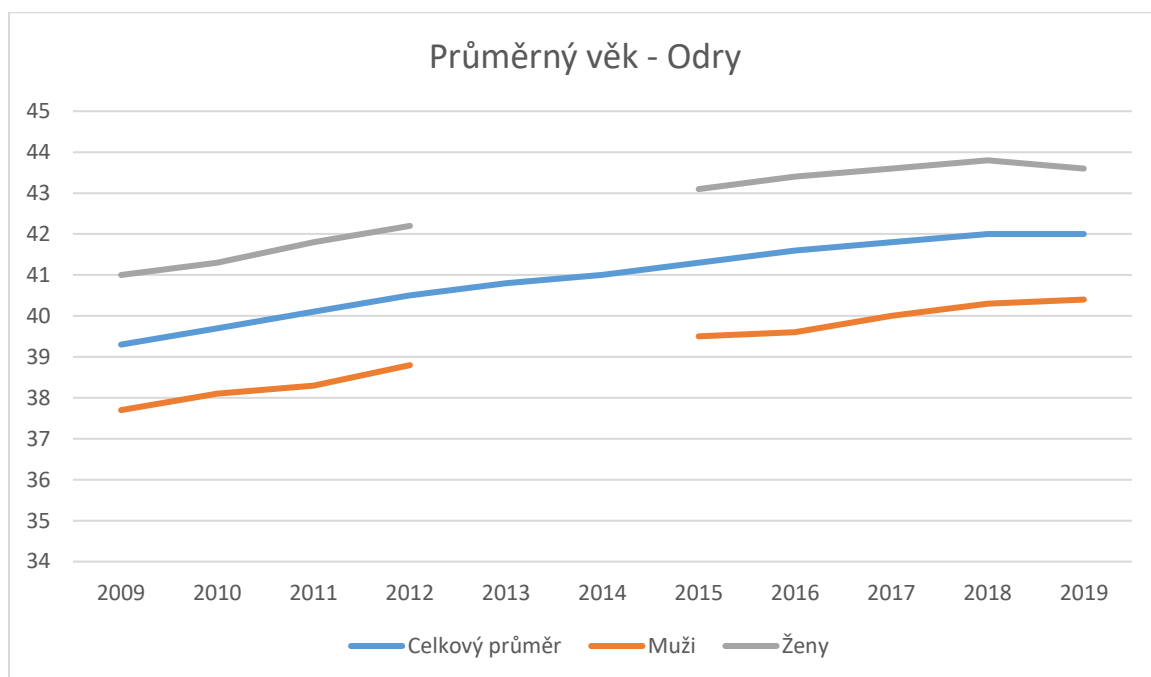


Obrázek 6 Celkový přírůstek obyvatel



## Průměrný věk

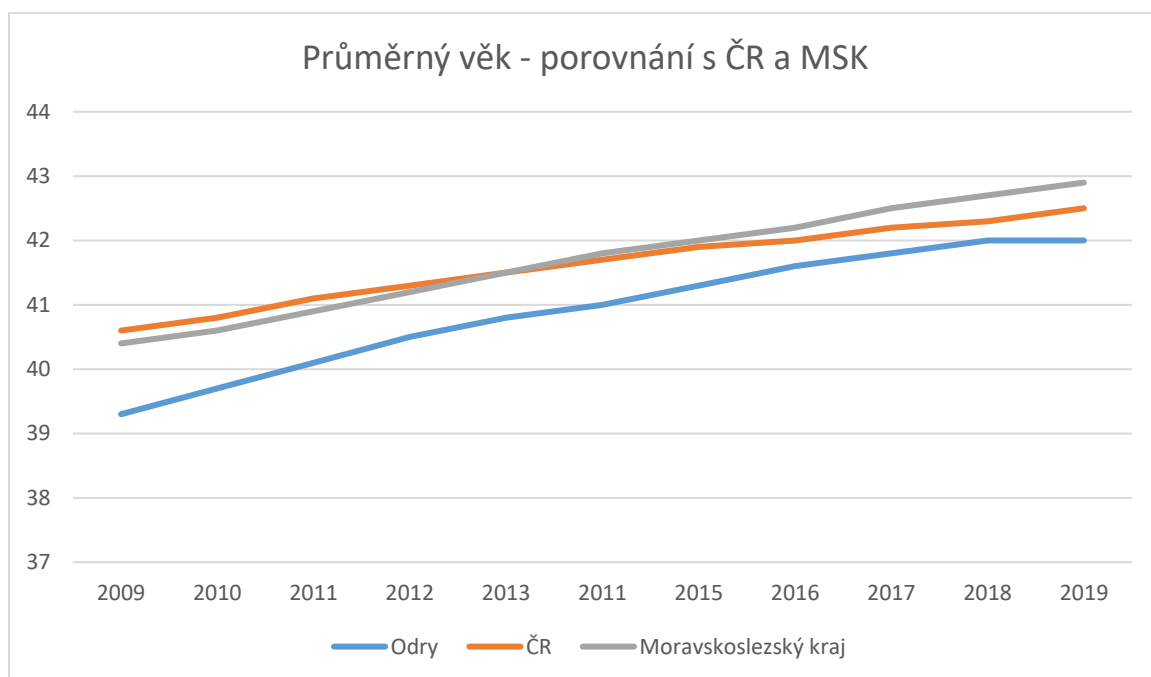
Průměrný věk ve městě Odry je 42 let.



Obrázek 7 Průměrný věk

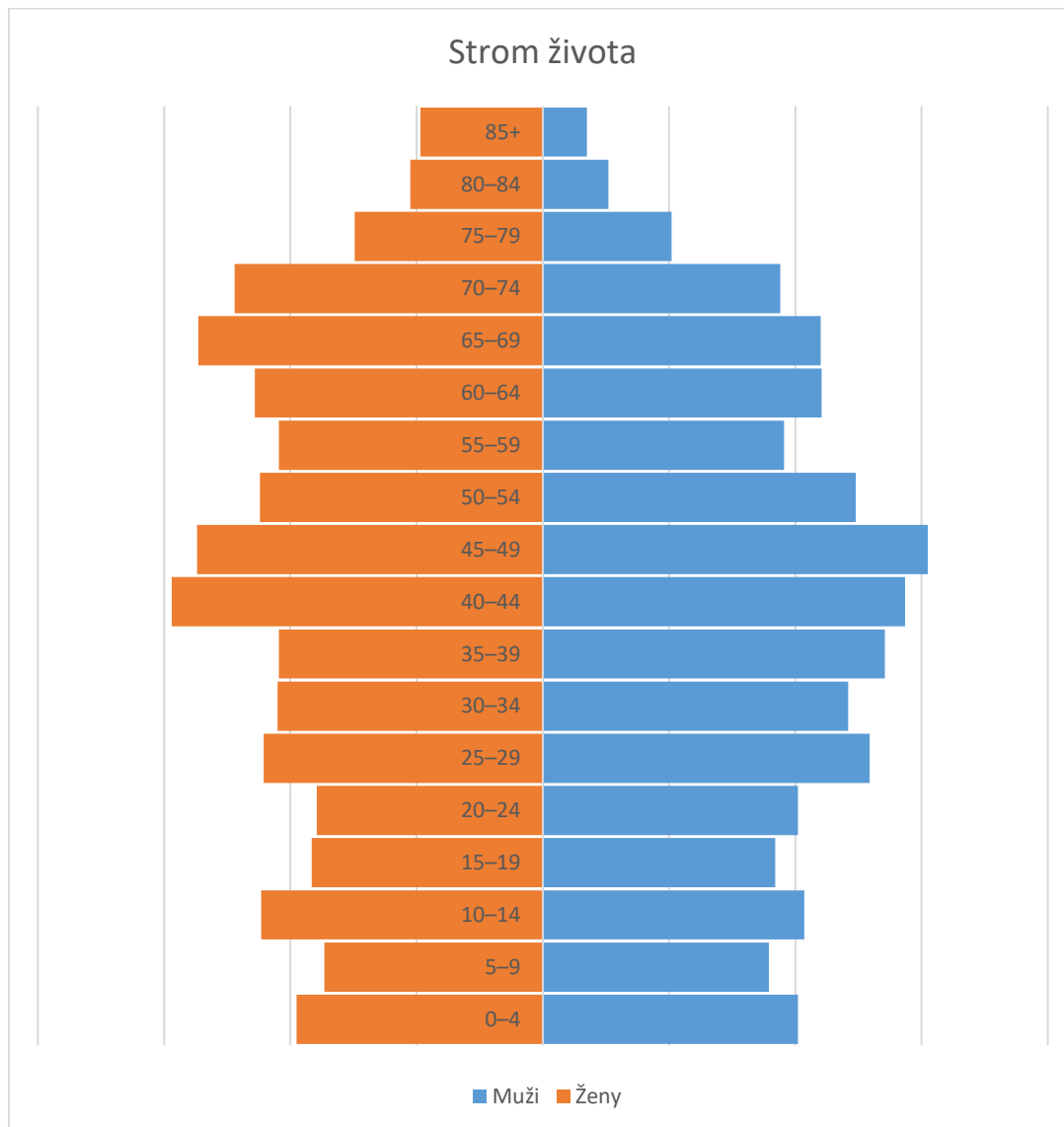
Zdroj dat: ČSÚ – za roky 2014 a 2013 jsou pouze data pro celkový průměrný věk

V porovnání s MSK je nižší o 0,9 a ve srovnání s ČR o 0,5.



Obrázek 8 Průměrný věk ve srovnání ČR a MSK

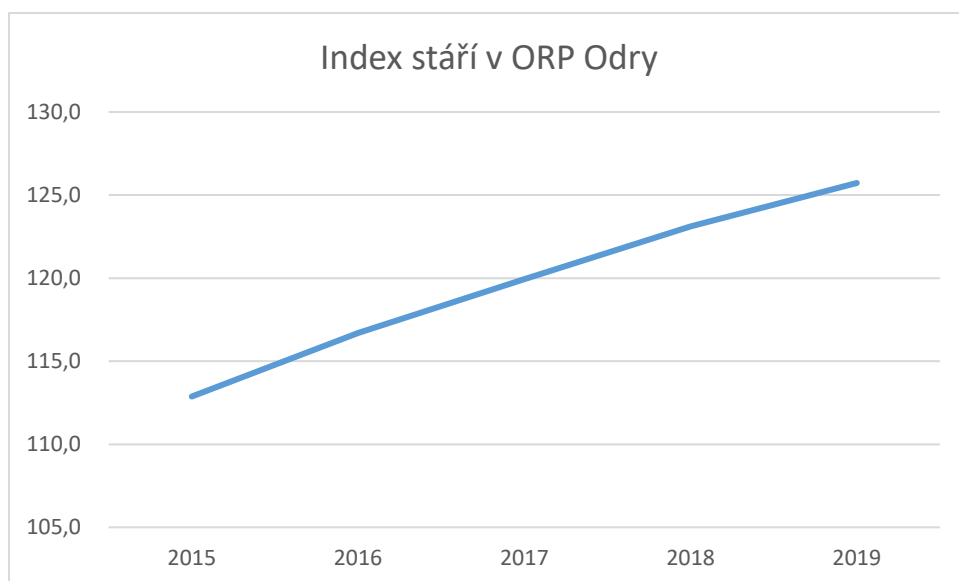
Pro větší přehlednost o počtu obyvatel v jednotlivých věkových kategoriích uvádíme tzv. strom života. Z něj vyplývá, že ve věkové kategorii 85 let převažují ženy. Nejvíce zastoupenou věkovou kategorií je věk 40-49 let až 50-54 let. Od věkové kategorie 65 let a více již převažují ženy nad muži.



Obrázek 9 Strom života

### Index stáří

Index stáří vyjadřuje, kolik obyvatel ze starších věkových skupin připadá na sto dětí. Konkrétně v tomto případě kolik obyvatel ve věku 65 a více let připadá na 100 dětí do 15 let věku. Jak je zřejmé z níže uvedeného grafu, index stáří stále stoupá. K 31. 12 2019 (za rok 2020 ještě nejsou data k dispozici) činil 125,7, přičemž mnohem vyšší index stáří je u žen (146,3). To však může být způsobeno vyšším věkem dožití žen. Údaje jsou však k dispozici za celé ORP.



Obrázek 10 Index stáří ORP Odry

## Zdroj ČSÚ

### Nezaměstnanost

Počet evidovaných uchazečů o zaměstnání a míra nezaměstnanosti

Ve městě Odry eviduje Úřad práce ČR ke konci roku 2019 celkem 138 uchazečů o zaměstnání. Ve srovnání se stejným obdobím roku 2018 byl tento stav uchazečů o 37 nižší. Ve sledovaném období míra nezaměstnanosti konstantně klesá, mezi lety 2014 a 2019 se snížil podíl nezaměstnaných z 9,2 % na 2,7 %, což v absolutní hodnotě činí 360 uchazečů.

Vývoj nezaměstnanosti (k 31. 12. uvedeného roku)	2014	2015	2016	2017	2018	2019
<u>Uchazeči o zaměstnání</u>	498	364	293	222	175	138
Uchazeči se zdravotním postižením						
Uchazeči o zaměstnání dosažitelní	459	325	259	190	159	128
Podíl nezaměstnaných osob (%)	9,2 %	6,6 %	5,4 %	4 %	3,4 %	2,7 %

Tabulka 6 Nezaměstnanost

## **b. Život v obci**

Ve městě Odry působí mnoho spolků a neformálních sdružení. Jedná se např. o Český svaz ochránců přírody, Rodinné centrum Skřítek, Český svaz včelařů, Charita Odry, SDH Odry, Spolek zdravotně postižených Odry, atd. Ve spolupráci se spolky jsou realizovány akce a aktivity pro širokou veřejnost.

Ve městě se nachází Dělnický dům, Flascharův důl, Muzeum Oderska, Katovna, Vodní mlýn Wesselsky a další kulturní památky a zařízení. Pro sportovní vyžití občanů zde existuje řada sportovišť a působí několik sportovních klubů. Informace poskytuje místní Informační centrum.

Na pořádek ve městě dohlíží místní pobočka městské policie a také obvodní oddělení státní policie. Ve městě se rovněž nachází pobočka české pošty a knihovna. Zdravotní služby zajišťuje řada místních lékařů, Městská nemocnice. Občanům jsou rovněž k dispozici 2 lékárny.

Informace z města poskytuje místní zpravodaj, který vychází každý měsíc. Veškeré aktuální informace jsou pro občany uváděny na internetových stránkách města a úřední desce. Občané mohou využít rovněž služby informačního centra, které pro občany město zřizuje.

### ***Vzdělání***

V Odrách působí mateřská škola se třemi odloučenými pracovišti, dvě základní školy, dvě střední školy. Výhodou je také existence knihoven. Ve městě se také nachází Středisko volného času Odry.

### ***Kultura, sport***

Ve městě se za rok uskuteční mnoho akcí, které jsou zaměřeny na komunitní život. Město má k dispozici kinokavárnu, muzeum, kulturní dům, koupaliště, sportovní centrum. Působí zde několik sportovně zaměřených spolků a klubů. Město je napojena na síť cyklostezek na území Poodří.

### ***Ekonomika***

Ve městě působí velké množství firem a podnikatelských subjektů z různých odvětví, např. několik autoopraven, advokátů, stavebních firem atd.

### ***Infrastruktura***

Městem procházejí silnice druhé třídy č. 647 a č. 441. Leží také v blízkosti dálnice D1.

Doprava občanů do sousedních obcí a měst je zabezpečována vlakovou dopravou, kterou provozují společnosti České dráhy a.s. a autobusovou dopravou, kterou provozuje firma Transdev Morava s.r.o. a ČSAD Vsetín a.s.

Město protínají cyklotrasy:

Suchdolsko - Jestřabí cesta, Odersko - Údolí řeky Odry, Fulnecko - Oderská Niva, Odersko - Přes Olšový vrch.

#### 4.2. Poskytovatelé sociálních služeb

Níže v tabulce jsou uvedeni poskytovatelé, kteří dle informací z Krajské sítě sociálních služeb mají působnost i v Odrách.

Mezi poskytovatele, kteří mají sídlo přímo ve městě pak patří Charita Odry, Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, z. s. Klub Zvoneček a Domov Odry, který je příspěvkovou organizací MSK.

<b>Sociální poradenství</b>	
Odborné sociální poradenství	Bílý kruh bezpečí, z.s.
Odborné sociální poradenství	Centrum pro rodinu a sociální péči z. s.
Odborné sociální poradenství	Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s.
Odborné sociální poradenství	Mobilní hospic Ondrášek, o.p.s
Odborné sociální poradenství	ROZKOŠ bez RIZIKA z.s.
Odborné sociální poradenství	Charita Odry
Odborné sociální poradenství	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, z. s
<b>Služby sociální péče</b>	
Osobní asistence	Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s.
Osobní asistence	Podané ruce - osobní asistence
Tísňová péče	Anděl strážný, z.ú.
Pečovatelská služba	Charita Odry
Odlehčovací služba	ITY z. s.
Centra denních služeb	Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, z.s. Klub Zvoneček
Centra denních služeb	Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, z.s. Klub Zvoneček
Denní stacionáře	Charita Odry
Domovy se zvláštním režimem	Domov Odry, příspěvková organizace

Domovy pro seniory	Domov Odry, příspěvková organizace
<b>Služby sociální prevence</b>	
Raná péče	Slezská diakonie
Raná péče	Společnost pro ranou péči, pobočka Ostrava
Telefonická krizová pomoc	Městská nemocnice Ostrava, příspěvková organizace
Telefonická krizová pomoc	Centrum psychologické pomoci, příspěvková organizace
Tlumočnické služby	Centrum služeb pro neslyšící a nedoslýchavé, o.p.s
Tlumočnické služby	Česká unie neslyšících, z.ú.
Služby následné péče	Psychiatrická nemocnice v Opavě
Služby následné péče	Renarkon, o.p.s.
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, z.s. Klub Zvoneček
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, z. s.
Nizkoprahové centrum pro děti a mládež	Charita Odry
Terapeutické komunity	Renarkon, o.p.s.
Terapeutické komunity	Slezská diakonie
Terénní programy	Renarkon, o.p.s.
Terénní programy	ROZKOŠ bez RIZIKA z.s.
Sociální rehabilitace	KAFIRA o.p.s.
Sociální rehabilitace	Slezská diakonie
Sociální rehabilitace	Tichý svět, o.p.s.
Sociální rehabilitace	TyfloCentrum Ostrava, o. p. s.
Sociální rehabilitace	Tyfloservis, o.p.s.
Tísňová péče	Linnet eu s.r.o.

Krizová pomoc	Krizové centrum Ostrava, z. s.
Intervenční centra	Bílý kruh bezpečí, z.s.
Intervenční centra	Slezská diakonie

### Přehled souvisejících aktivit

Půjčovna kompenzačních pomůcek

Ošetrovatelská služba

Stanice pomoci

Mobilní hospicová péče

Humanitární sklad

Spolek zdravotně postižených

Klub seniorů

Rodinné centrum Skřítek

### 4.3. Financování sociálních služeb a souvisejících aktivit z rozpočtu města Odry

Organizace/poskytovatel	Služba	Dotace 2020
<b>Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s.</b>	Osobní asistence	
<b>Podané ruce - osobní asistence</b>	Osobní asistence	
<b>Anděl strážný, z. ú.</b>	Tísňová péče	
<b>Charita Odry</b>	Pečovatelská služba	1 360 000 Kč
<b>Charita Odry</b>	Denní stacionář	805 600 Kč
<b>Charita Odry</b>	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	919 600 Kč
<b>Charita Odry</b>	Půjčovna kompenzačních pomůcek	
<b>Charita Odry</b>	Humanitární sklad	

<b>Charita Odry</b>	Mobilní hospic	
<b>Charita Odry</b>	Stanice pomoci	55 000 Kč
<b>Charita Odry</b>	Ošetrovatelská služba	
<b>Charita Odry</b>	Stanice pomoci lidem bez přístřeší	
<b>ITY z. s.</b>	Odlehčovací služba	
<b>Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, z.s. Klub Zvoneček</b>	Centra denních služeb	
<b>Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, z. s. Klub Zvoneček</b>	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	41 000 Kč + granty
<b>Domov Odry, příspěvková organizace</b>	Domovy se zvláštním režimem	
<b>Domov Odry, příspěvková organizace</b>	Domovy pro seniory	80 960 Kč
<b>Slezská diakonie</b>	Raná péče	
<b>Slezská diakonie</b>	Terapeutické komunity	
<b>Slezská diakonie</b>	Sociální rehabilitace	
<b>Slezská diakonie</b>	Intervenční centra	
<b>Bílý kruh bezpečí, z.s.</b>	Intervenční centra	
<b>Společnost pro ranou péči, pobočka Ostrava</b>	Raná péče	
<b>Městská nemocnice Ostrava, příspěvková organizace</b>	Telefonická krizová pomoc	
<b>Centrum psychologické pomoci, příspěvková organizace</b>	Telefonická krizová pomoc	
<b>Centrum služeb pro neslyšící a nedoslýchavé, o.p.s</b>	Tlumočnické služby	
<b>Česká unie neslyšících, z. ú.</b>	Tlumočnické služby	



<b>Psychiatrická nemocnice v Opavě</b>	Služby následné péče	
<b>Renarkon, o.p.s.</b>	Služby následné péče	
<b>Renarkon, o.p.s.</b>	Terapeutické komunity	
<b>Renarkon, o.p.s.</b>	Terénní programy	70 000 Kč
<b>ROZKOŠ bez RIZIKA z. s.</b>	Terénní programy	
<b>Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, z. s.</b>	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	
<b>KAFIRA o.p.s.</b>	Sociální rehabilitace	
<b>Tichý svět, o.p.s.</b>	Sociální rehabilitace	
<b>TyfloCentrum Ostrava, o. p. s.</b>	Sociální rehabilitace	
<b>Tyfloservis, o.p.s.</b>	Sociální rehabilitace	
<b>Linnet eu s.r.o.</b>	Tísňová péče	
<b>Krizové centrum Ostrava, z. s.</b>	Krizová pomoc	
<b>Děcko, o. p. s. Nový Jičín</b>	Sociální dopravní podmínky	10 000 Kč
<b>Spolek zdravotně postižených Odry</b>		granty
<b>Mateřské centrum Skřítek</b>		granty

#### 4.4. Vyhodnocení dotazníků

Vzhledem k situaci jsme mohli využít při dotazování veřejnosti pouze tyto nástroje:

- Internet
- Zpravodaj
- Klienti poskytovatelů služeb

Celkový počet navrácených dotazníků byl 54, z toho prostřednictvím internetu 21 respondentů, zpravodaj 10 respondentů a klienti poskytovatelů služeb 23.

##### Odpovědi dle pohlaví

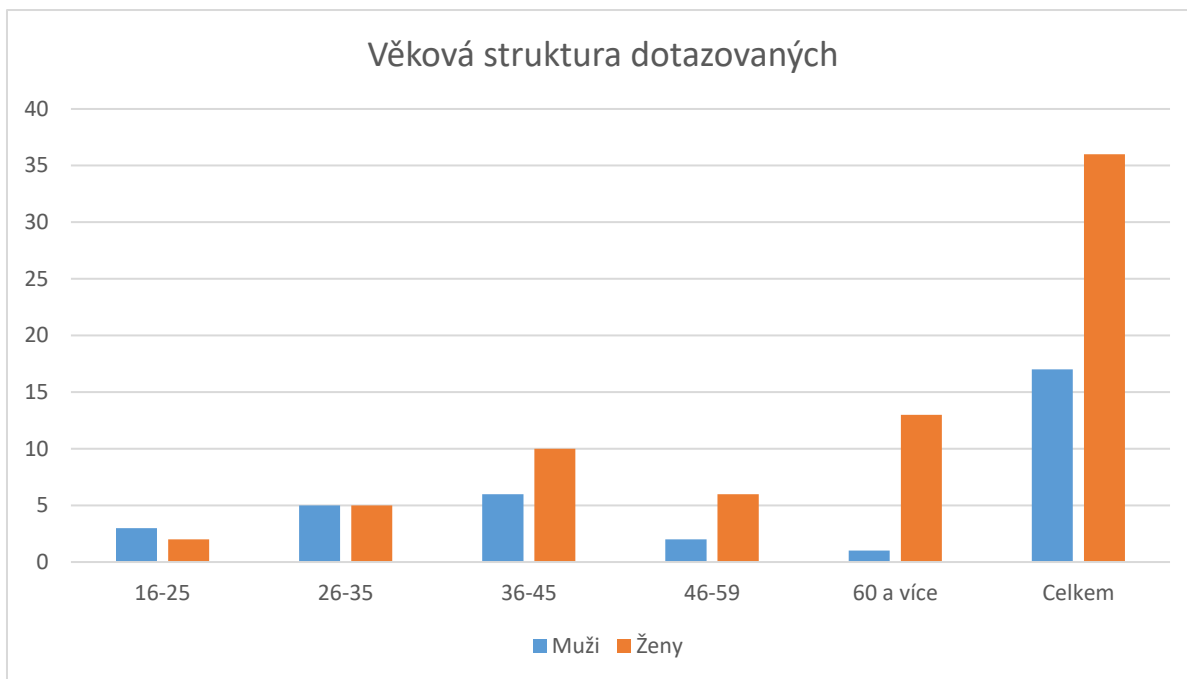
Stejně jako v jiných městech a obcích, více na otázky odpovídaly ženy. To je zřejmě způsobeno tím, že ženy jsou spíše těmi, kdož nejen častěji využívají sociální služby, ale často jsou také pečovatelnkami a dožívají se delšího věku. Celkem odpovědělo 17 mužů a 36 žen.

##### Odpovědi podle věku respondentů

Jak je zřejmé z níže uvedené tabulky a grafu, nejčastěji odpovídaly ženy ve věku 36-45 let a 60 a více let.

Věková struktura dotazovaných						
	16-25	26-35	36-45	46-59	60 a více	Celkem
<b>Muži</b>	3	5	6	2	1	17
<b>Ženy</b>	2	5	10	6	13	36

Tabulka 7 Věková struktura dotazovaných



Obrázek 11 Věková struktura dotazovaných

### Je ve vaší domácnosti někdo, kdo potřebuje pomoc mimo rodinu?

Celkem bylo 25 odpovědí, že ano. Z toho 8 mužů a 17 žen.

### O jakou pomoc se jedná

Na tuto otázku mohli respondenti odpovědět několikrát.

V dotazníku jsme se snažili převést oficiální název jednotlivých služeb tak, aby každý z respondentů věděl, o jakou službu se jedná.

Jak vyplývá z níže uvedené tabulky, nejvíce zastoupenou službou je pečovatelská služba a osobní asistence.

Služba	Počet
pečovatelská služba	16
osobní asistence	18
domov pro seniory	2
dům s byty zvláštního určení	5
odlehčovací služba	3
raná péče	1
denní stacionář	3
socioterapeutické dílny	1

bydlení pro sociálně slabé	2
noclehárny, azylový dům	1
nízkoprahové denní centrum	1
krizové bydlení	1
hospicová péče	3
startovací byty	1
sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	3
sociálně aktivizační služby pro seniory a zdravotně postižené	2
odborné sociální poradenství	5
finanční poradenství, rodinné apod., Občanská poradna	4
pracovní rehabilitace	1

Tabulka 8 Využívané služby

### Je ve vaší domácnosti někdo, kdo se zúčastňuje aktivit

Tato otázka byla zařazena proto, že ve městě Odry plánujeme i návazné aktivity, mezi které patří i aktivity pro děti, mládež, seniory případně zdravotně znevýhodněné.

Jak je zřejmé z níže uvedené tabulky, nejvíce odpovědí bylo u aktivit pro děti a mládež a to 13 odpovědí.

Pro děti a mládež (kroužky, sportovní kluby, Skaut, apod.)	Pro seniory (Klub seniorů apod.)	Pro zdravotně znevýhodněné
13	5	2

Tabulka 9 Aktivity

### Jaká pomoc bude podle vás do budoucna ve městě potřebná?

Tato otázka je klíčová pro budoucí plánování. Kromě zachování současných služeb je nezbytné zjistit, zda občané mají další potřeby v oblasti zajištění sociálními službami.

Jak vyplývá z níže uvedené tabulky a grafu, nejvíce potřebnými službami z hlediska dalšího období je osobní asistence, pečovatelská služba, domov pro seniory, dům s byty zvláštního určení (byť se nejedná o sociální službu) a odlehčovací služba. Startovací byty pro mladé

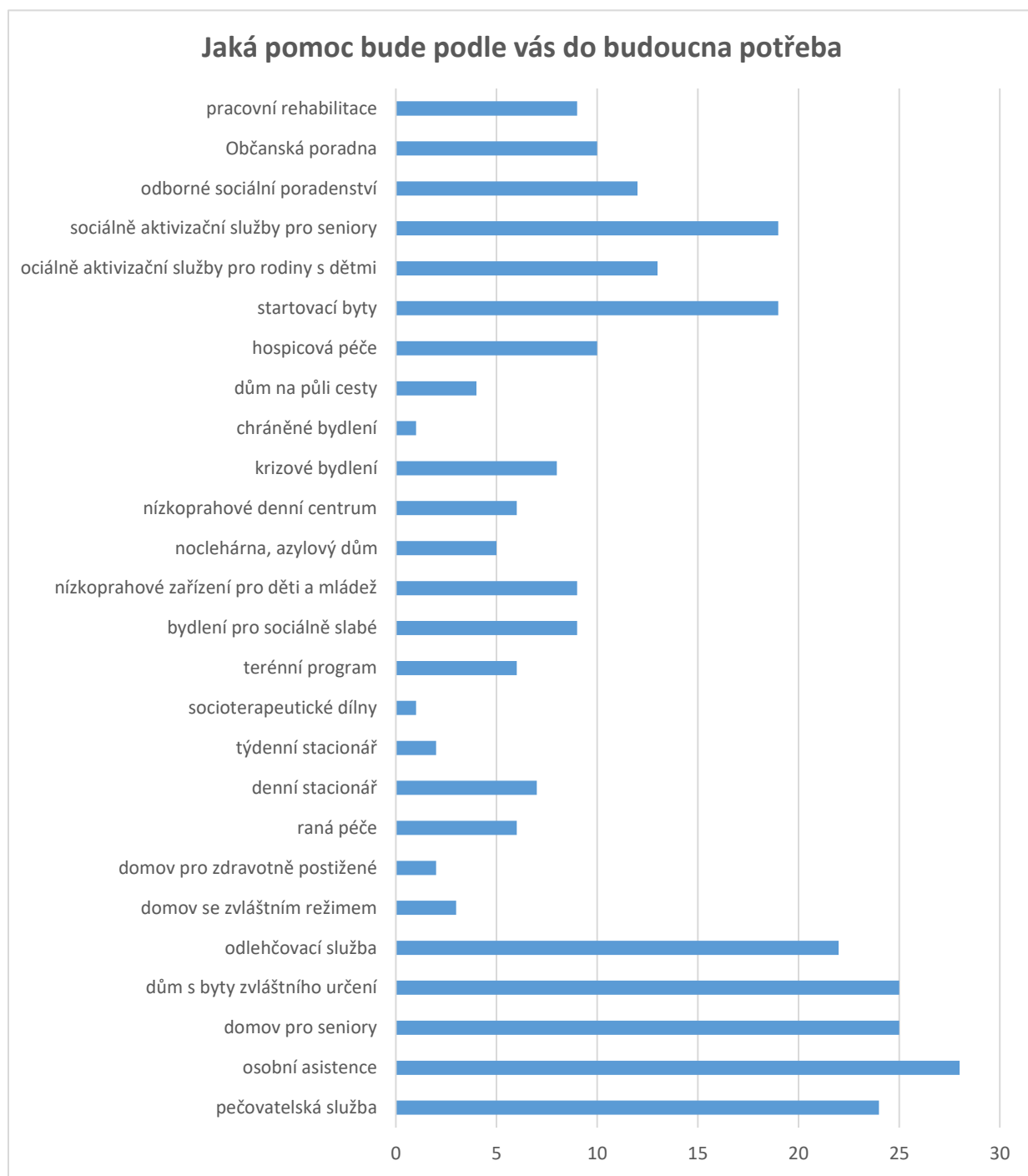
a sociálně aktivizační služby pro seniory a zdravotně postižené získaly rovněž značnou podporu.

<b>Služba</b>	<b>Počet</b>
pečovatelská služba	24
osobní asistence	28
domov pro seniory	25
dům s byty zvláštního určení	25
odlehčovací služba	22
domov se zvláštním režimem	3
domov pro zdravotně postižené	2
raná péče	6
denní stacionář	7
týdenní stacionář	2
socioterapeutické dílny	1
terénní program	6
bydlení pro sociálně slabé	9
nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	9
noclehárna, azylový dům	5
nízkoprahové denní centrum	6
krizové bydlení	8
chráněné bydlení	1
dům na půli cesty	4
hospicová péče	10
startovací byty	19
sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	13

sociálně aktivizační služby pro seniory a zdravotně postižené	19
odborné sociální poradenství	12
Občanská poradna	10
pracovní rehabilitace	9

*Tabulka 10 Využívané služby do budoucna*

Pro větší přehlednost uvádíme potřebnost do budoucna i v grafickém znázornění.



Obrázek 12 Služby potřebné do budoucna

### Jaké aktivity byste ze strany města uvítali

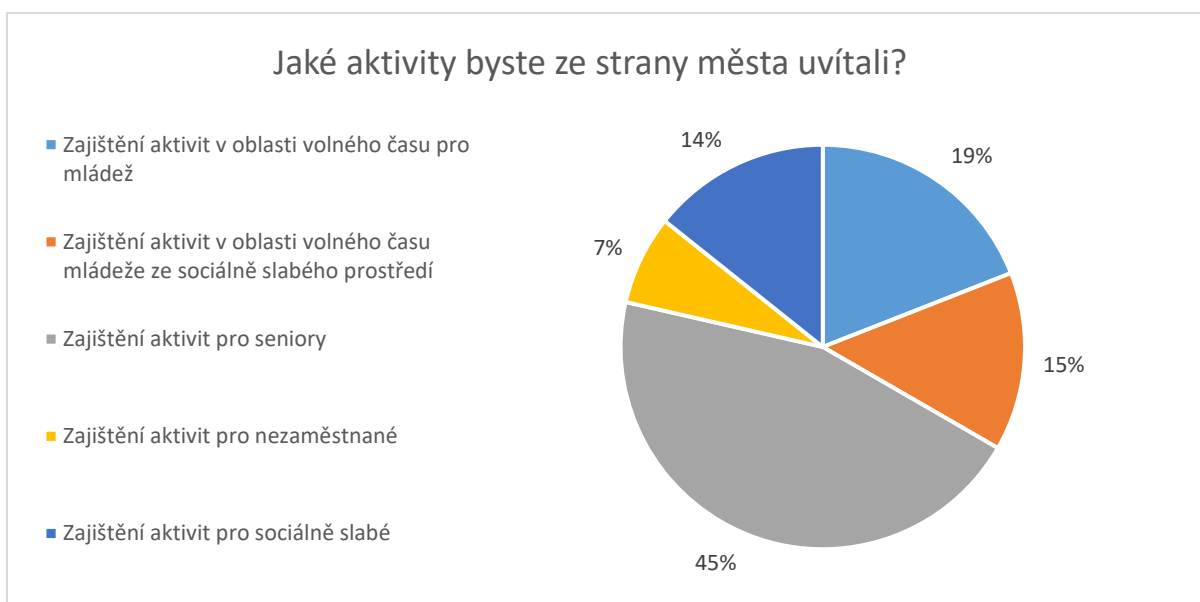
Kromě sociálních služeb je pro plánování důležité také to, jak respondenti vnímají potřebnost dalších aktivit, které přispívají k prevenci socio-patologických jevů, případně zajišťují volný čas seniorů a zdravotně znevýhodněných, což napomáhá jejich aktivnímu životu.

Z uvedené tabulky a grafu vyplývá, že nejvíce by respondenti uvítali zajištění aktivit pro seniory a pro zajištění volného času pro mládež.

Zajištění aktivit v oblasti volného času pro mládež	Zajištění aktivit v oblasti volného času mládeže ze sociálně slabého prostředí	Zajištění aktivit pro seniory	Zajištění aktivit pro nezaměstnané	Zajištění aktivit pro sociálně slabé
8	6	19	3	6

Tabulka 11 Aktivity do budoucna

Pro větší přehlednost uvádíme potřebnost aktivit v grafickém znázornění.



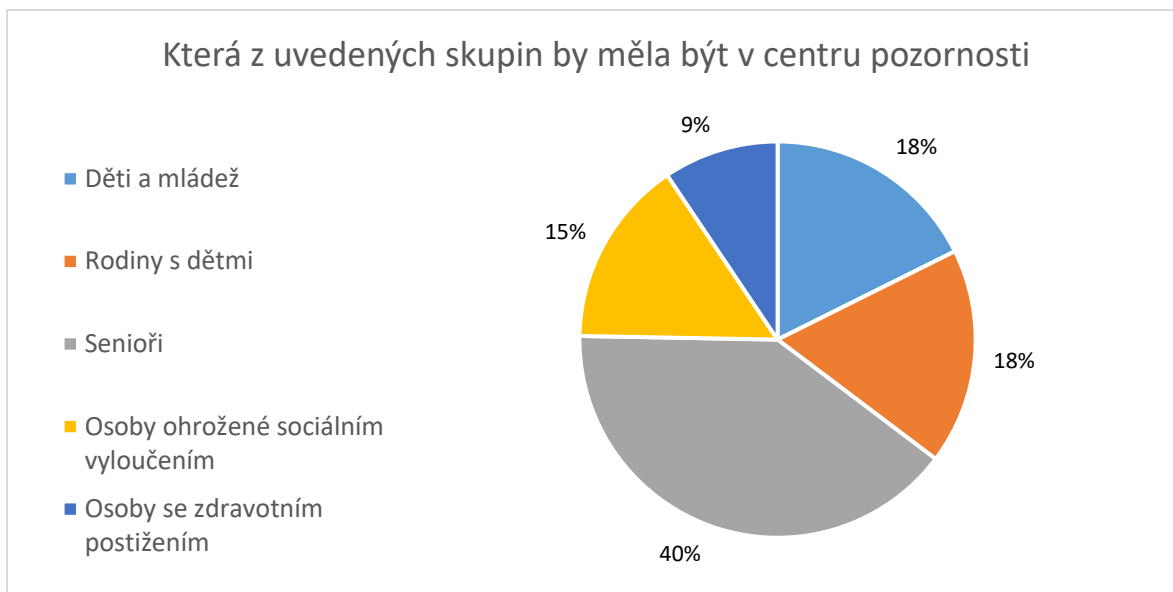
Obrázek 13 Aktivity do budoucna

### Které z uvedených skupin obyvatel by měla být v centru pozornosti

Tato otázka byla zaměřena na zjištění, jak respondenti vnímají důležitost jednotlivých cílových skupin.

Jak je zřejmé z níže uvedeného grafu, 40% respondentů považuje za nejdůležitější cílovou skupinu seniory, dále rodiny s dětmi s 18% a děti a mládež rovněž s 18%. Je velmi pravděpodobné, že tak značné zaměření na seniory je dáno situací, ve které je plán zpracováván, kdy se neustále hovoří o nejhroženější cílové skupině, kterou jsou právě senioři. V předchozích obdobích bylo rozložení mnohem vyrovnanější.





Obrázek 14 Zaměření na cílové skupiny

### Odkud získáváte informace v případě potřeby pomoci sobě či členům rodiny?

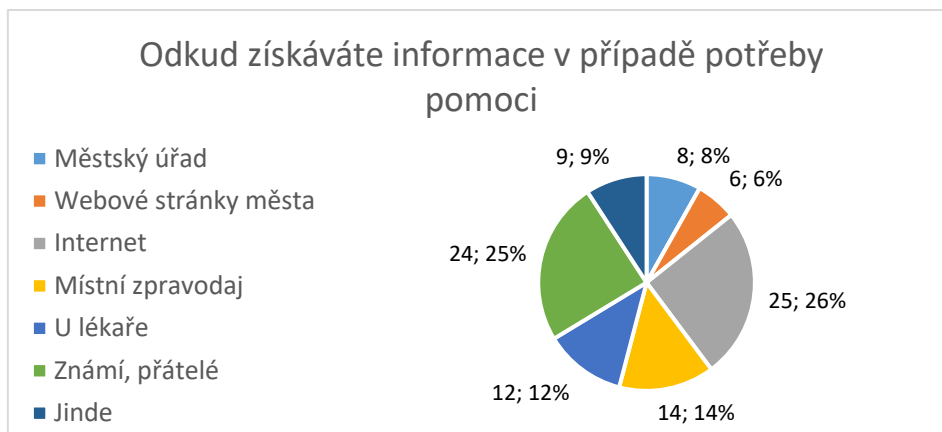
Abychom mohli jasně zacílit informovanost občanů, bylo nutné zjistit, jaké nástroje pro svou informovanost v oblasti sociálních služeb využívají.

Jak je z tabulky a grafu zřejmé, nejvíce je využíván internet, známí a přátelé a místní zpravodaj.

Městský úřad	Webové stránky města	Internet	Místní zpravodaj	U lékaře	Známí, přátelé	Jinde
8	6	25	14	12	24	9

Tabulka 12 Informace o sociálních službách

Pro větší přehlednost uvádíme získávání informací o sociálních službách v grafickém znázornění.



Obrázek 15 Informace o sociálních službách

#### 4.5. SWOT analýza

Vzhledem k situaci, kdy není možné se setkávat v rámci pracovních skupin, byla SWOT analýza zpracována on-line.

##### Senioři a zdravotně postižení

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> <li>Existence poskytovatelů sociálních služeb</li> <li>Zajištění občanů i návaznými službami a aktivitami</li> <li>Dostupná klubová činnost pro rodiny s dětmi a členy Klubu Zvoneček/osoby se zdravotním a jiným postižením/</li> <li>Podpora Města Odry</li> <li>Rychlá reakce poskytovatelů soc. služeb na potřeby občanů a města</li> <li>dostupnost osobní asistence</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dlouhé čekací lhůty na umístění do Domova pro seniory a Domov zvl. určený</li> <li>Není ubytování pro lidi bez přístřeší – počet osob v současnosti je 4 – 6, kteří bydlí jako squateři ve vybydleném domě</li> <li>Nedostatek bytů pro seniory</li> <li>Malá dostupnost osobní asistence</li> </ul>
Příležitosti	Ohrožení
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fondy z EU</li> <li>Inspirace – Jak to dělají jinde?</li> <li>Dotační prostředky na klubovou zájmovou činnost, na podporu zdraví, z</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nedostatek finančních prostředků</li> <li>Nemožnost rozšířit poskytování služeb díky nedostatku finančních prostředků.</li> <li>Legislativa, především nový zákon o sociálních službách</li> </ul>

<p>MZ prostřednictvím mateřské org. ARPZPD v ČR</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Finanční podpora Města Odry formou Grantů</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Covid 19</li> <li>• Stárnutí obyvatelstva – přichází silné ročníky. Je to výhled na 15-20 let.</li> <li>• Zvyšující se podíl obyvatelstva z Ukrajiny</li> </ul>
---	--

Tabulka 13 SWOT Senioři a zdravotně postižení

## Rodina a sociálně vyloučení

<p><b>Silné stránky</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Existence organizací zajišťujících volný čas dětí a mládeže</li> <li>• Existence školských zařízení</li> <li>• Pedagogická a osobní asistence Odry</li> <li>• Existence speciálních tříd v základním školství v Odrách</li> <li>• Svoz dětí se zdravotním postižením do speciálních zařízení v Novém Jičíně</li> <li>• ARPZPD Zvoneček: existence sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi, centra denních služeb pro děti, mládež a mladé lidi se zdravotním postižením</li> <li>• Existence NZDM Odry</li> <li>• Existence sociální poradny</li> <li>• Existence humanitárního skladu</li> </ul>	<p><b>Slabé stránky</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatek pracovních příležitostí</li> <li>• Slabá připravenost dětí ze sociálně slabých rodin do škol</li> <li>• Romská problematika</li> <li>• Nízké finanční ohodnocení osobních asistentů</li> </ul>
<p><b>Příležitosti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fondy EU</li> <li>• Změna politického vedení ČR</li> </ul>	<p><b>Ohrožení</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Legislativa</li> <li>• Změna politického vedení ČR</li> <li>• Covid 19</li> </ul>

Tabulka 14 SWOT Rodina a osoby ohrožené sociálním vyloučením

#### 4.6. PEST analýza

PEST analýza byla zpracována za obě pracovní skupiny. Vyhodnocuje příležitosti i rizika v oblasti politiky, ekonomiky, společnosti a technologií.

P	Změna politického směřování na národní úrovni Změna ve vedení města Novelizace zákona o sociálních službách
E	Ukončení výrobních programů ve strategických firmách ve městě a blízkém okolí Příchod nového investora PPP projekty Nižší příjmy obyvatel Ekonomická krize
S	Vnímání společenského postavení zdravotně znevýhodněných, seniorů a osob ohrožených sociální exkluzí veřejností Snižování počtu obyvatelstva Stárnutí populace
T	Zlepšení technologií v oblasti kompenzačních pomůcek Zvýšení on-line komunikace

Tabulka 15 PEST analýza

## 5. Návrhová část

### Senioři a zdravotně postižení

#### V rámci návrhové části byly stanoveny následující priority:

Sociální služby

Priorita S1 Pečovatelská služba

Priorita S2 Denní stacionář

Priorita S3 Podpora spolupráce s Domovem Odry

Související aktivity

Priorita S4 Aktivity pro seniory a osoby zdravotně postižené - Spolek zdravotně postižených Odry

Priorita S5 Půjčovna kompenzačních pomůcek

Priorita S6 Mobilní hospicová péče

Priorita S7 Charitní ošetřovatelská služba

### Rodina a sociálně vyloučení

Sociální služby

Priorita R1 Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

Priorita R2 Terénní program

Priorita R3 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Související aktivity

Priorita R4 Volnočasové aktivity pro rodiny s dětmi

Priorita R5 Středisko náhradní rodinné péče

Priorita R6 Stanice pomoci

Priorita R7 Podpora dopravy dětí se zdravotním postižením Děcko

## **Průřezové priority**

Priorita P1 Občanská poradna – Odborné sociální poradenství

Priorita P2 Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb ve městě

Priorita P3 Informovanost

## **Senioři a zdravotně postižení**

### **Priorita S1 Pečovatelská služba**

#### **Charakteristika**

Pečovatelská služba je typ sociální služby, činnost nebo soubor činností, poskytovaných lidem společensky znevýhodněným, a to s cílem zlepšit kvalitu jejich života, případně je v maximální možné míře do společnosti začlenit, nebo společensky chránit před riziky, jejichž jsou tito lidé nositeli. Pečovatelská služba svým charakterem spadá do oblasti poskytování sociálních služeb, které se řídí především zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a vyhláškou MPSV č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Pečovatelská služba je terénní nebo ambulantní služba, poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodů věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Charita Odry vlastní iniciativou zajistila 9 automobilů.

(1 auto občanská poradna, 1 DS, 1 NZDM)

#### **Zdůvodnění**

Tyto činnosti směřují ke zvýšení kvality života uživatele služby, omezení rizika sociálního vyloučení a maximální snaha o zachování soběstačnosti s důrazem na udržení stávajícího životního stylu a pobytu v domácím prostředí.

#### **Cíl**

Podpořit klienty v jejich domácím prostředí, pomáhat jim při zvládnutí úkonů péče o sebe i domácnost. Dílčím cílem je fyzická i psychická podpora klienta, který se ocitl v obtížné situaci, kterou není schopen sám vyřešit a jeho opětovné začlenění do běžného života společnosti.

<b>Priorita S1 Pečovatelská služba</b>	
<b>Popis opatření</b>	Zajištění pečovatelské služby pro občany města 1.1. zajistit dostatečnou kapacitu pečovatelské služby dle aktuální poptávky 1.2. podpora rozvoje pečovatelské služby na území města 1.3. zajistit stávající rozsah a kvalitu poskytovaných služeb 1.4. průběžné mapování potřeb a spokojenost uživatelů sociálních služeb
<b>Realizátor</b>	Charita Odry
<b>Zahájení realizace</b>	probíhá
<b>Zdroje financování</b>	MPSV, MSK, město Odry, platby uživatelů, dary
<b>Finanční náročnost</b>	1500000,- ročně
<b>Indikátory</b>	počet uživatelů vyhodnocené výsledky spokojenosti uživatelů
<b>Nová nebo stávající služba</b>	stávající
<b>Dopady</b>	uživatelé zajištění pečovatelskou službou ve svém domácím prostředí
<b>Rizika</b>	Financování
<b>Ošetření rizik</b>	Vícezdrojové financování

## **Priorita S2 Denní stacionář**

### **Charakteristika**

Denní stacionář je službou podle zákona č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. V denních stacionářích se poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s mentálním nebo kombinovaným postižením), jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c) poskytnutí stravy,
- d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) sociálně terapeutické činnosti,
- g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

## Zdůvodnění

Ve městě zajišťuje službu Charita Odry. Pro seniory zajišťuje v rámci služby mnoho aktivit, např. trénování paměti, tvořivé činnosti (ergoterapie), muzikoterapie a další. Tyto aktivity přispívají jak k udržení sociálních kontaktů, tak ke zlepšení kognitivních funkcí cílové skupiny. V současné době je denní stacionář rekonstruován, včetně přilehlých prostor. Vnitřní prostory jsou rekonstruovány částečně a to 1. patro, v dalším období by bylo vhodné pokračovat v rekonstrukci a rozšíření o půdní prostory.

## Cíl

Podpořit klienty služby k aktivnímu prožívání jejich času, udržení a rozvíjení sociálních kontaktů a kognitivních funkcí.

<b>Priorita S2</b> <b>Denní stacionář</b>	
<b>Popis opatření</b>	Zajištění denního stacionáře 2.1. zajistit stávající rozsah a kvalitu poskytované služby 2.2. průběžné mapování potřeb a spokojenost uživatelů sociální služby 2.3. rozšíření denního stacionáře o půdní prostory
<b>Realizátor</b>	Charita Odry
<b>Zahájení realizace</b>	probíhá
<b>Zdroje financování</b>	MPSV, MSK, město Odry, platby uživatelů, dary
<b>Finanční náročnost</b>	300 000,- Kč ročně
<b>Indikátory</b>	počet uživatelů vyhodnocené výsledky spokojenosti uživatelů
<b>Nová nebo stávající služba</b>	stávající
<b>Dopady</b>	uživatelé zajištění aktivitami rozvíjejícími jejich společenské kontakty a kognitivní funkce
<b>Rizika</b>	nedostatečná kapacita malý zájem cílové skupiny vzhledem ke COVID19
<b>Ošetření rizik</b>	zvýšení počtu sociálních pracovníků nelze ošetřit



## Priorita S3 Podpora spolupráce s Domovem Odry

### Charakteristika

Domov Odry je příspěvková organizace, jejímž zřizovatelem je Krajský úřad Moravskoslezského kraje. Domov Odry poskytuje dvě služby, a to Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem.

Přestože Domov Odry je /díky zřizovateli/ mimo přímou působnost města Odry, spolupráce s tímto zařízením je naprosto nezbytná.

### Zdůvodnění

Domov Odry zajišťuje sociální služby podle zákona č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a to Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem.

### Cíl

Podporovat Domov Odry jako zařízení zajišťující pobytové služby pro seniory.

<b>Priorita S3 Podpora Domova Odry</b>	
<b>Popis opatření</b>	Materiální, technická a finanční podpora aktivit Domova Odry
<b>Realizátor</b>	Charita Odry
<b>Zahájení realizace</b>	probíhá
<b>Zdroje financování</b>	MPSV, MSK, město Odry, platby uživatelů, dary
<b>Finanční náročnost</b>	82 000,- Kč ročně
<b>Indikátory</b>	Počet podpořených aktivit
<b>Nová nebo stávající služba</b>	stávající
<b>Dopady</b>	uživatelé zajištění aktivitami rozvíjejícími jejich kognitivní funkce
<b>Rizika</b>	Nejsou definována

## Související aktivity

Priorita S4 Aktivity pro seniory a osoby zdravotně postižené

### Priorita S4 Aktivity pro seniory a osoby se zdravotním znevýhodněním

#### Charakteristika

Kluby seniorů jsou nedílnou součástí aktivního života seniorů ve městě. Kluby organizují pro své členy, společenské a kulturní akce.

Svaz tělesně postižených je organizací, která realizuje aktivity pro osoby se zdravotním znevýhodněním.

#### Zdůvodnění

Senior, případně osoba se zdravotním znevýhodněním, které jsou aktivní, mají dostatek společenských kontaktů, zájmových činností a díky tomu jsou v lepší psychické i fyzické kondici.

#### Cíl

Zajištění aktivního života seniorů a zdravotně znevýhodněných.

<b>Priorita S4 Aktivity pro seniory a osoby se zdravotním znevýhodněním</b>	
<b>Popis priority</b>	4.1. podpora klubů seniorů 4.2. podpora Svazu tělesně postižených
<b>Popis opatření</b>	materiální a finanční podpora činnosti klubů seniorů, Svazu tělesně postižených a dalším organizacím věnujících se cílové skupině
<b>Realizátor</b>	kluby seniorů, Svaz tělesně postižených
<b>Zahájení realizace</b>	probíhá
<b>Zdroje financování</b>	město Odry, nadace, nadační fondy,
<b>Finanční náročnost</b>	60 000,- Kč ročně
<b>Indikátory</b>	počet akcí
<b>Nová nebo stávající služba</b>	stávající
<b>Dopady</b>	senioři a zdravotně znevýhodnění jsou aktivní, zajištění společenskými, sportovními a kulturními aktivitami
<b>Rizika</b>	nejsou definována

## Priorita S5 Půjčovna kompenzačních pomůcek

### Charakteristika

Půjčovna kompenzačních pomůcek je součástí pečovatelské služby, kterou zajišťuje Charita Odry.

### Zdůvodnění

Půjčovnu kompenzačních pomůcek v plánu uvádíme samostatně, neboť kromě klientů pečovatelské služby mohou využívat půjčovnu i další občané města, kteří se dostanou do komplikované životní situace ať sami, či jejich

### Cíl

Zajištění občanů města kompenzačními pomůckami.

<b>Priorita S5 Půjčovna kompenzačních pomůcek</b>	
<b>Popis opatření</b>	Zajištění občanů kompenzačními pomůckami
<b>Realizátor</b>	Město Odry
<b>Zahájení realizace</b>	probíhá
<b>Zdroje financování</b>	město Odry, platby nájemníků
<b>Finanční náročnost</b>	50 000,- Kč ročně
<b>Indikátory</b>	Počet výpůjček Rozšíření druhů kompenzačních pomůcek
<b>Nová nebo stávající služba</b>	stávající
<b>Dopady</b>	Občané jsou zajištěni kompenzačními pomůckami v případě zhoršení zdravotního stavu jich samých nebo rodinných příslušníků
<b>Rizika</b>	nedostatečná kapacita
<b>Ošetření rizik</b>	Rozšíření druhů a počtu kompenzačních pomůcek

## Priorita S6 Mobilní hospicová péče

### Charakteristika

Mobilní hospicová péče poskytuje péči lékaře, zdravotních sester, sociálního pracovníka, psychologa a duchovního v domácím prostředí.

Tým mobilního hospice společně pomáhá nemocnému kvalifikovaně zvládat bolest a další průvodní jevy terminální fáze onemocnění

- odbornou sesterskou péči 24 hod. 7dní v týdnu
- dostupnost lékařské péče 24 hod.
- podporu a pomoc sociálního pracovníka, psychologa a duchovního pro nemocného a jeho blízké
- zaškolení pečujících členů rodiny v ošetřování nemocného

Péče je určena nevyléčitelně nemocným v závěru života (nemusí se jednat pouze o onkologicky nemocné), o které jejich blízcí mohou a chtějí celodenně pečovat doma a dále nemocným, u nichž byla ukončena aktivní léčba a byla doporučena paliativní péče.

### Zdůvodnění

Mobilní hospicová péče je důležitá pro možnost zůstat se svými rodinnými příslušníky v posledním stádiu života, aniž by museli využívat zdravotnické zařízení.

### Cíl

Podpora mobilní hospicové péče pro zlepšení situace pečujících o své blízké v terminálním stádiu života.

Priorita P6 Mobilní hospicová péče	
<b>Opatření</b>	Podpora mobilní hospicové péče
<b>Realizátoři</b>	Strom života
<b>Nová nebo stávající</b>	Stávající
<b>Zahájení realizace</b>	Probíhající
<b>Finanční zdroje</b>	Zdravotní pojišťovny
<b>Finanční náročnost</b>	20 000,- Kč ročně
<b>Dopady</b>	Zlepšení situace rodin majících rodinného příslušníka v terminálním stádiu nemoci Zlepšení situace občanů v terminálním stádiu nemoci
<b>Indikátory</b>	Počet klient/hodin
<b>Rizika</b>	Financování Legislativa Nedostatek odborného personálu
<b>Ošetření rizik</b>	Vícezdrojové financování

## Priorita S7 Dům s byty zvláštního určení

### Charakteristika

Dům s byty zvláštního určení je nájemní bydlení pro občany se sníženou pohyblivostí či soběstačností. Občané mohou využívat jednotlivé sociální služby. Nejčastěji se jedná o pečovatelskou službu či osobní asistenci.

### Zdůvodnění

Občané města Odry mohou využít nájemního bydlení, ve kterém je možnost zajistit i pečovatelskou službu.

### Cíl

Zajištění bydlení občanům, kteří buď z důvodu zdravotního stavu, nebo osamocení již nemohou zůstat ve svých vlastních bytech či domech.

Priorita S7 Dům s byty zvláštního určení	
<b>Popis priority</b>	podpora domu s byty zvláštního určení
<b>Popis opatření</b>	7.1 podpora domu s byty zvláštního určení 7.2 pravidelné vyhodnocování spokojenosti nájemníků 7.3 pravidelné opravy a údržba, včetně rekonstrukcí bytového fondu 7.4 realizace aktivit pro obyvatele
<b>Realizátor</b>	Město Odry
<b>Zahájení realizace</b>	probíhá
<b>Zdroje financování</b>	město Odry, platby nájemníků
<b>Finanční náročnost</b>	0
<b>Indikátory</b>	počet nájemníků zpracované vyhodnocení spokojenosti nájemníků počet realizovaných aktivit kvalitní bydlení
<b>Nová nebo stávající služba</b>	stávající
<b>Dopady</b>	občané, kteří potřebují sociální služby, bydlí v nájemních bytech, ve kterých jsou služby poskytovány
<b>Rizika</b>	nedostatečná kapacita nedostatek finančních prostředků
<b>Ošetření rizik</b>	vícezdrojové financování

## Priorita S8 Charitní ošetrovatelská služba

### Charakteristika

Ošetrovatelská služba poskytuje nemocnému odbornou zdravotní péči ve vlastním domácím prostředí. Tato péče je vykonávána registrovanými zdravotními sestrami.

Je určena lidem s akutním nebo chronickým onemocněním, se stabilizovaným zdravotním stavem. Zdravotní péče je předepisována ošetrojícím lékařem v nemocnici, praktickým či odborným lékařem. Péče je hrazena ze zdravotního pojištění.

Rozsah zdravotní péče je vždy dán aktuálním zdravotním stavem klienta a prováděn na základě indikace ošetrojícího lékaře.

### Zdůvodnění

Zajištění občanů službou v jejich domácím prostředí bez nutnosti umístění ve zdravotnickém zařízení.

### Cíl

Cílem služby je zajistit poskytování odborné ošetrovatelské péče pacientům v jejich vlastním domácím prostředí, a to v takovém rozsahu, aby klienti nemuseli s námahou docházet za těmito službami mimo domov nebo nemuseli setrávat v nemocnicích.

Priorita S8 Charitní ošetrovatelská služba	
<b>Popis priority</b>	podpora ošetrovatelské služby
<b>Popis opatření</b>	realizace ošetrovatelské služby
<b>Realizátor</b>	Charita Odry
<b>Zahájení realizace</b>	probíhá
<b>Zdroje financování</b>	zdravotní pojišťovny
<b>Finanční náročnost</b>	50 000,- Kč ročně
<b>Indikátory</b>	počet klientů počet úkonů
<b>Nová nebo stávající služba</b>	stávající
<b>Dopady</b>	občané, kteří potřebují ošetrovatelskou službu, ji mají zajištěnu ve svém domácím prostředí
<b>Rizika</b>	nedostatečná personální kapacita
<b>Ošetření rizik</b>	stálé vyhledávání nových pracovníků

## Rodina a sociálně vyloučení

Sociální služby

### Priorita R1 Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

#### Charakteristika

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby dětem ve věku od 6 do 26 let, ohroženým společensky nežádoucími jevy. Cílem služby je zlepšit kvalitu jejich života předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem jejich života, umožnit jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Služba může být poskytována osobám anonymně.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

#### Zdůvodnění

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež zajišťuje v Odrách Charita Odry. Nízkoprahové zařízení eliminuje socio-patologické jevy u dětí a mládeže zajištěním aktivního využívání volného času.

#### Cíl

Zajistit dětem a mládeži kvalitní a aktivní využití volného času ve městě.

<b>Priorita R1 Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež</b>	
<b>Popis priority</b>	Podpora nízkoprahového klubu pro děti a mládež
<b>Popis opatření</b>	Zajištění
<b>Realizátor</b>	Charita Odry
<b>Zahájení realizace</b>	probíhá
<b>Zdroje financování</b>	Město Odry, MPSV, MSK, dary
<b>Finanční náročnost</b>	970 000,- Kč ročně
<b>Nová nebo stávající</b>	Stávající
<b>Dopady</b>	Děti a mládež zajištění kvalitní volnočasovými aktivitami Snížení socio-patologických jevů
<b>Indikátory</b>	Počet dětí a mládeže, účastnících se aktivit
<b>Rizika</b>	Nedostatek finančních prostředků
<b>Ošetření rizik</b>	Vícezdrojové financování

## Priorita R2 Terénní program

### Charakteristika

Terénní programy jsou terénní služby poskytované osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena pro problémové skupiny osob, uživatele návykových látek nebo omamných psychotropních látek, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života. Služba může být osobám poskytována anonymně.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

### Zdůvodnění

Společnost Renarkon, o.p.s., provádí ve městě Odry depistáž, zajišťuje výměnu injekčních stříkaček, realizuje aktivity pro snížení dopadů užívání psychotropních látek.

### Cíl

Snížení dopadů užívání psychotropních látek ve městě.

Priorita R2 Terénní programy	
<b>Popis priority</b>	Zajištění terénního programu
<b>Popis opatření</b>	Realizace terénního programu v Odrách
<b>Realizátoři</b>	Renarkon, o.p.s. a další možní poskytovatelé
<b>Nová nebo stávající</b>	Stávající
<b>Zahájení realizace</b>	probíhající
<b>Finanční zdroje</b>	Město Odry, MPSV, MSK, MŠMT, dary
<b>Finanční náročnost</b>	70 000,- Kč ročně
<b>Dopady</b>	Zajištění prevence užívání návykových látek Podchycení uživatelů návykových látek Zvýšení bezpečnosti občanů díky terénní službě (sběr injekčních stříkaček apod.)
<b>Indikátory</b>	Počet klientů využívajících službu Počet provedených intervencí
<b>Rizika</b>	Nedostatek finančních prostředků Nezájem cílové skupiny
<b>Ošetření rizik</b>	Vícezdrojové financování Cílená propagace služby



## Priorita R3 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

### Charakteristika

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované rodině s dítětem, u kterého je jeho vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat, a u kterého existují další rizika ohrožení jeho vývoje.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- c) sociálně terapeutické činnosti,
- d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

### Zdůvodnění

V Odrách zajišťuje tuto službu Asociace zdravotně postižených dětí a jejich rodičů, Klub Zvoneček, z.s.

### Cíl

Zlepšení situace dětí se zdravotním postižením a jejich rodin.

<b>Priorita R3 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi</b>	
<b>Popis priority</b>	Zajištění sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi
<b>Popis opatření</b>	Realizace sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi
<b>Realizátor</b>	APRZZ klub Zvoneček
<b>Nová nebo stávající</b>	stávající
<b>Zahájení realizace</b>	probíhá
<b>Finanční zdroje</b>	Město Odry, MPSV, KÚ MSK
<b>Finanční náklady</b>	41 000,- Kč ročně
<b>Dopady</b>	Zlepšení situace rodin s dětmi Snížení možných sociálně-patologických jevů v budoucnu Posílení rodičovských kompetencí
<b>Indikátory</b>	Počet klientů, využívajících službu
<b>Rizika</b>	Ochota rodin spolupracovat Kapacita služby Finance
<b>Ošetření rizik</b>	Dostatečná informovanost cílových skupin Více zdroje financování

## Související aktivity

### Priorita R4 Volnočasové aktivity pro rodiny s dětmi

#### Charakteristika

Volnočasové aktivity pro děti a mládež a rodinu nejsou sociální službou. Volnočasové aktivity zajišťuje v Odrách několik organizací, Junák, Český Skaut Odry, Středisko volného času Odry, p.o., Dětská skupina Zahrada, ZUŠ, TJ, SDH, Benjamin.

#### Zdůvodnění

Podpora volnočasových aktivit pro děti, mládež a rodinu je velmi důležitá, a to nejen pro smysluplné vyplnění volného času, ale také jako jeden z předpokladů pro prevenci kriminality.

#### Cíl

Smysluplné využití volného času dětí a mládeže, ale i rodin.

<b>Priorita R4 Volnočasové aktivity pro rodiny s dětmi</b>	
<b>Popis priority</b>	Podpora volnočasových aktivit pro děti, mládež a rodinu
<b>Popis opatření</b>	Podpora organizací, které zajišťují aktivity pro rodiny s dětmi
<b>Realizátoři</b>	Příspěvková organizace města a neziskové organizace
<b>Nová nebo stávající</b>	Stávající
<b>Zahájení realizace</b>	probíhá
<b>Finanční zdroje</b>	Město Odry, MSK, MŠMT, MVČR, dary, dotace, vstupné, zápisné
<b>Finanční náklady</b>	100 000,- Kč ročně
<b>Dopady</b>	Zajištění volnočasových aktivit, zlepšení kvalitního trávení volného času, prevence kriminality
<b>Indikátory</b>	Počet osob, účastnících se aktivit Počet akcí Počet realizátorů akcí
<b>Rizika</b>	Příliš mnoho aktivit pro cílové skupiny Aktivity neodpovídající určité věkové skupině Nedostatek finančních prostředků
<b>Ošetření rizik</b>	Vícezdrojové financování Aktivity zaměřené na konkrétní cílové skupiny Plán aktivit jednotlivých realizátorů

## Priorita R5 Středisko náhradní rodinné péče

### Charakteristika

Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s. je ve městě Odry od roku 2015. Zajišťují podporu pěstounským rodinám, včetně respitní péče. Organizují volnočasové aktivity, včetně realizace táborů pro děti z pěstounských rodin. Zajišťují školení a psychologickou pomoc jak pro pěstouny, tak pro děti z pěstounských rodin.

### Zdůvodnění

Náhradní rodinná péče je velmi důležitá pro další rozvoj dětí a jejich začlenění se do běžného pracovního a rodinného života. Je prokázáno, že právě děti z pěstounských rodin mají mnohem větší šanci žít tzv. normální život, oproti dětem z dětských domovů.

### Cíl

Zajištění podpory pro pěstounské rodiny pro ještě další zkvalitnění jejich života.

<b>Priorita R5 Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s.</b>	
<b>Popis priority</b>	Podpora činnosti střediska náhradní rodinné péče
<b>Popis opatření</b>	Podpora činnosti střediska náhradní rodinné péče, která zajišťuje služby pro pěstounské rodiny
<b>Realizátoři</b>	Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s.
<b>Nová nebo stávající</b>	Stávající
<b>Zahájení realizace</b>	probíhá
<b>Finanční náklady</b>	0
<b>Finanční zdroje</b>	Město Odry, dary, dotace
<b>Dopady</b>	Pěstounské rodiny a děti v pěstounské péči jsou zajištěni službami, které jim pomáhají v jejich činnosti
<b>Indikátory</b>	Počet osob, účastnících se aktivit Počet akcí Počet kontaktů
<b>Rizika</b>	Nezájem cílové skupiny
<b>Ošetření rizik</b>	Pravidelná informovanost a motivace

## Priorita R6 Stanice pomoci

### Charakteristika

Stanice pomoci slouží jako pomoc osobám bez domova, především v osobní hygieně a zajištění sociálního kontaktu.

### Zdůvodnění

Počet osob bez domova není v Odrách velký, navíc někteří ani nejsou přímo z Oder, ale z blízkého okolí. Přesto je důležité zajistit i těmto osobám alespoň základní standard života.

### Cíl

Zajištění základních potřeb osobám bez domova.

Priorita R6 Stanice pomoci	
<b>Popis priority</b>	Podpora osob ohrožených sociálním vyloučením či sociálně vyloučených
<b>Popis opatření</b>	Zajištění základních potřeb cílové skupiny
<b>Realizátoři</b>	Charita Odry
<b>Nová nebo stávající</b>	Stávající
<b>Zahájení realizace</b>	probíhá
<b>Finanční náklady</b>	60.000,- Kč ročně
<b>Finanční zdroje</b>	Město Odry, dary,
<b>Dopady</b>	Zajištění základních potřeb osob bez domova (osobní hygiena, vyprání prádla, sociální kontakt, v omezené míře (nárázově) zajištění potravin
<b>Indikátory</b>	Počet osob: pravidelně 5 nepravidelně 10
<b>Rizika</b>	Zvýšení počtu potřebných osob
<b>Ošetření rizik</b>	Zvýšení počtu provozních hodin. Jednání se zástupci města o navýšení rozpočtu.

## Priorita R7 Podpora svozu dětí se zdravotním postižením

### Charakteristika

Doprava dětí do speciální ZŠ a MŠ v Novém Jičíně, kdy město Odry přispívá finančně na zajištění této dopravy.

### Zdůvodnění

Děti se mohou účastnit výuky ve speciálním zařízení, aniž by je museli do školy vozit rodiče, tím je pro rodiče zjednodušení účastnit se pracovního procesu.

### Cíl

Zajištění dopravy dětí se speciálními potřebami.

<b>PRIORITA R7 Podpora svozu dětí se zdravotním postižením</b>	
<b>Popis priority</b>	Podpora svozu dětí se zdravotním postižením do speciální ZŠ a MŠ v Novém Jičíně.
<b>Popis opatření</b>	Stálá podpora aktivity
<b>Realizátoři</b>	Město Odry, Děcko, o.p.s.
<b>Zahájení realizace</b>	Kontinuálně
<b>Zdroje financování</b>	Město Odry
<b>Finanční náklady</b>	10.000,- Kč ročně
<b>Indikátory</b>	Zajištěný svoz dětí
<b>Nová nebo stávající</b>	Stávající
<b>Dopady</b>	Děti dostávající se do speciální školy v Novém Jičíně
<b>Rizika</b>	Nejsou definována

## Průřezové aktivity

### Priorita P1 Občanská poradna - Odborné sociální poradenství

#### Charakteristika

Občanská poradna

Odborné sociální poradenství je službou podle zákona o sociálních službách.

Odborné sociální poradenství je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob v občanských poradnách, manželských a rodinných poradnách, poradnách pro seniory, poradnách pro osoby se zdravotním postižením, poradnách pro oběti trestných činů a domácího násilí; zahrnuje též sociální práci s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností. Součástí odborného poradenství je i půjčování kompenzačních pomůcek.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- b. sociálně terapeutické činnosti,
- c. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Odborné sociální poradenství poskytují rovněž **obecní úřady s rozšířenou působností** osobám ohroženým sociálním vyloučením z důvodu předchozí ústavní nebo ochranné výchovy nebo výkonu trestu, osobám, jejichž práva a zájmy jsou ohroženy trestnou činností jiné osoby, a osobám, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností (§92 odst. b) z. 108/2006 Sb., o sociálních službách).

#### Zdůvodnění

Odborné sociální poradenství vyplynulo jako potřeba z anketního šetření mezi občany města Odry. Nebylo však přesně specifikováno, o jaké poradenství by mělo jít, podle věku respondentů, kteří o poradenství projeví zájem, by se mělo jednat především o poradenství pro seniory.

Charita Odry již dlouho poskytuje tuto službu se zaměřením na dluhovou problematiku a v dané činnosti bude pokračovat i nadále.

#### Cíl

Informovaná veřejnost.

<b>Priorita P1 Občanská poradna (Odborné sociální poradenství)</b>	
<b>Popis priority</b>	Zajištění odborného sociálního poradenství
<b>Popis opatření</b>	Odborné sociální poradenství je zaměřeno nejen na dluhovou problematiku
<b>Realizátor</b>	Charita Odry
<b>Nová nebo stávající</b>	stávající
<b>Zahájení realizace</b>	Probíhá
<b>Finanční zdroje</b>	Město Odry, MPSV, Nadace, nadační fondy, KÚ MSK, platby od klientů
<b>Finanční náklady</b>	10 000,- Kč ročně
<b>Dopady</b>	Zajištění dostatečné informovanosti občanů v různých životních situacích Občané města Kravaře zajištění kompenzačními pomůckami dle možností jednotlivých poskytovatelů
<b>Rizika</b>	Nejsou definována
<b>Ošetření rizik</b>	

## **Priorita P2 Podpora komunitního plánování**

### **Charakteristika**

Komunitní plánování probíhá ve městě Odry od roku 2007. Jsou vytvořeny dvě pracovní skupiny, které se schází pravidelně 2x ročně a vyhodnocují plnění aktuálního plánu, případně navrhnou aktualizace.

### **Zdůvodnění**

Komunitní plánování je nikdy nekončící proces, pověřené obce 3. stupně musí pravidelně realizovat komunitní plánování a co tři roky zpracovávat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v území.

### **Cíl**

Pravidelná realizace komunitního plánování.

<b>PRIORITA P2</b> <b>Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb ve městě</b>	
<b>Popis priority</b>	Pravidelná podpora komunitního plánování sociálních služeb a souvisejících aktivit, včetně setkávání pracovních skupin a aktualizace a vyhodnocování dokumentu
<b>Popis opatření</b>	2.1.1. Setkávání pracovních skupin minimálně 2x ročně 2.1.2. Vyhodnocování plánu 1x ročně 2.1.3. Aktualizace plánu dle potřeby v mezidobí 2.1.2. Pravidelné prezentace na www stránkách města
<b>Realizátor</b>	Město Odry
<b>Zahájení realizace</b>	probíhá
<b>Finanční náklady</b>	20 000,- Kč ročně
<b>Zdroje financování</b>	Město Odry
<b>Indikátory</b>	Počet návštěv www stránek Počet setkávání pracovních skupin
<b>Nová nebo stávající</b>	Stávající
<b>Dopady</b>	Zlepšení informovanosti občanů o sociálních službách Sociální služby odpovídají potřebám veřejnosti
<b>Rizika</b>	Nejsou definována

### **Priorita P3 Informovanost**

#### **Charakteristika**

Zajištění informovanosti o jednotlivých službách a souvisejících aktivitách všemi dostupnými prostředky.

#### **Zdůvodnění**

V rámci komunitního plánování je nezbytná stálá informovanost uživatelů, tedy občanů, o jednotlivých sociálních službách a souvisejících aktivitách. Jedině tak bude zajištěna cílená pomoc těm, kdož ji potřebují.

#### **Cíl**

Dostatečná informovanost cílových skupin.



<b>PRIORITA P3 Informovanost</b>	
<b>Popis priority</b>	Zajištění dostatečné a cílené informovanosti občanů o sociálních službách a souvisejících aktivitách ve městě
<b>Popis opatření</b>	Informovanost o sociálních službách ve městě prostřednictvím www stránek Předávání informací o sociálních službách prostřednictvím jednotlivých poskytovatelů služeb
<b>Realizátor</b>	Město Odry Poskytovatelé sociálních služeb
<b>Zahájení činnosti</b>	Kontinuálně
<b>Zdroje financování</b>	Město Odry
<b>Finanční náročnost</b>	10,000,- Kč ročně
<b>Indikátory</b>	Počet návštěv www stránek Počet článků ve zpravodaji Aktualizovaný katalog
<b>Nová nebo stávající služba</b>	Stávající
<b>Dopady</b>	Zlepšení informovanosti občanů o sociálních službách Zvýšení využívání sociálních služeb ze strany občanů
<b>Rizika</b>	Nejsou definována

## 6. Akční plán na rok 2022

Akční plán SPRSS Odry			
Priorita	Popis	Garant	Náklad v Kč celkem
S1	Pečovatelská služba	Charita Odry	1 500 000
S2	Denní stacionář	Charita Odry	300 000
S3	Podpora spolupráce s Domovem Odry	Město Odry, Moravskoslezský kraj	82 000
S5	Aktivity pro seniory a osoby zdravotně postižené - Spolek zdravotně postižených Odry	Spolek zdravotně postižených Odry	60 000
S6	Půjčovna kompenzačních pomůcek	Charita Odry	50 000
S6	Mobilní hospicová péče	Strom života	20 000
S7	Charitní ošetrovatelská služba	Charita Odry	50 000
R1	Nížkoprahové zařízení pro děti a mládež	Charita Odry	950 000
R2	Terénní program	Renarkon, o.p.s.	70 000
R3	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, z. s. Klub Zvoneček	50 000
R4	Volnočasové aktivity pro rodiny s dětmi	jednotlivé spolky a sdružení	100 000
R5	Středisko náhradní rodinné péče	SNHP	0
R6	Stanice pomoci	Charita Odry	60 000
R7	Podpora dopravy dětí se zdravotním postižením Děcko	Město Odry	10 000
P1	Odborné sociální poradenství	Charita Odry	10 000

<b>P2</b>	Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb ve městě	Město Odry	20 000
<b>P3</b>	Informovanost	Město Odry	10000
	<b>Celkem</b>		<b>3 342 000</b>

## 7. Monitorování a vyhodnocování plánu

### MONITOROVÁNÍ

#### Monitorování probíhá průběžně.

- zda se plán daří realizovat
- zda nevznikly nové potřeby, které by bylo zapotřebí zahrnout do plánu v rámci jeho aktualizace
- zda vznikly nějaké problémy, především v oblasti financování
- zda se realizují aktivity zaměřené na informování a zapojení veřejnosti

Monitorování je rutinní sběr informací a jejich průběžná evidence. Monitoring zjednodušeně představuje pravidelné sledování aktivit s využitím kvantitativních a kvalitativních indikátorů.

V případě, že bude nezbytná aktualizace (např. aktivity, nerealizace aktivit z objektivních důvodů apod.), jsou svolány na základě pokynu Řídící skupiny jednání pracovních skupin.

### VYHODNOCOVÁNÍ

#### Vyhodnocení je prováděno pravidelně 1x ročně, jehož obsahem je například:

- jak se daří naplňovat jednotlivé priority a opatření
- jak účinné jsou aktivity pro plnění cílů projektu
- jak užitečné jsou aktivity z hlediska dopadů a důsledků pro cílové skupiny
- jak jsou aktivity udržitelné do budoucna, jaká je potřeba a vůle je udržet a co je potřeba pro udržení udělat
- zda se nezměnily podmínky natolik, že je třeba přehodnotit priority

Vyhodnocování se provádí technikami a metodami srovnávání, vysvětlení, prognózování; průzkumy pomocí přímého pozorování (kontroly na místě) a dotazováním.

- Zpracování informací získaných v rámci monitoringu, které jsou následně interpretovány a formulovány k doporučení pro zlepšení efektivnosti procesu naplňování jednotlivých opatření strategií k rozvoji území v oblasti vzdělávání.
- Hodnocení přispívá k hospodárnosti při nakládání s veřejnými prostředky.

#### Hodnotící kritéria pro evaluaci:

- **relevance** → zhodnocení přiměřenosti s ohledem na danou problematiku
- **účinnosti** → posuzující čeho lze dosáhnout hodnocením, jaké faktory pozitivních nebo negativních výsledků a dopadů lze hodnocením dosáhnout
- **efektivita** → jaké informace lze hodnocením získat, zda jsou efekty hodnocení přiměřené vstupním nákladům
- **užitečnost/udržitelnost** → zhodnocení přínosů a efektů v širším kontextu nejen s předmětem hodnocení a monitoringu, ale zároveň se jedná o motivační efekty a faktory ovlivňující hodnocení

Evaluace vyžaduje předchozí monitoring, stanovení jasného účelu hodnocení, relevantní nastavení a realizaci zpětné vazby.

Základní charakteristiky monitorování a evaluace (viz Metodický pokyn pro evaluace v programovém období 2014–2020, MMR, verze 3, červenec 2014 – upraveno)

<b>MONITOROVÁNÍ</b>	<b>EVALUACE</b>
Využívá monitorovací <b>indikátory</b>	Využívá hodnotící <b>otázky</b>
Je kontinuální nebo <b>periodické</b>	Je prováděna periodicky, <b>ve specifickém čase</b>
Používá <b>kvantitativní</b> metody	Používá <b>kvantitativní i kvalitativní</b> metody
<b>Nezjišťuje</b> kauzální <b>vztahy</b>	<b>Zjišťuje</b> kauzální <b>vztahy</b> , provádí zkoumání v širších vazbách
Pracuje s předem stanovenými cíli, plánovanými hodnotami a <b>shromažďuje data</b> o jejich plnění	V rámci evaluace <b>je posuzována</b> také platnost, reálnost, dosažitelnost a <b>relevance</b> předem stanovených <b>cílů</b> a indikátorů
<b>Posuzuje průběh</b> intervence <b>na základě</b> stanovených věcných a finančních <b>ukazatelů</b>	Využívá monitoring jako jeden ze zdrojů dat a informací, se kterými však dále pracuje a <b>vyvozuje</b> z nich <b>závěry</b> a doporučení
Finanční monitoring sleduje plnění finančních ukazatelů, věcný monitoring <b>sleduje plnění hodnot indikátorů</b>	Zabývá se širokým spektrem otázek a <b>využívá různé zdroje dat</b> a informací, jednak monitoring, ale i další zdroje (statistika, vlastní šetření atd.)
Průběžně <b>sleduje plnění</b> finančních i věcných <b>indikátorů</b> , které jsou stanoveny, a vypracovává pravidelné zprávy	<b>Vyhodnocuje systém</b> implementace a případně <b>navrhuje řešení</b> problémů a odstraňování překážek, <b>hodnotí</b> dosahování cílů strategie, a to i ve vztahu k širšímu prostředí, <b>zjišťuje důvody</b> pro (ne)plnění cílů
<b>Zaměřuje se na</b> plánované <b>výsledky</b> a milníky	<b>Identifikuje</b> plánované i neplánované <b>efekty</b> v širších souvislostech
Je zpravidla realizován jako <b>součást řízení</b> strategie	Je zpravidla realizována <b>externími</b> nezávislými <b>evaluátory</b>

Tabulka 16 Monitorování a evaluace

Oba procesy (monitoring i evaluace) jsou úzce provázány, vzájemně se doplňují a vždy se musí připravovat v interakci od samého začátku.

## 8. Zdroje

### Dokumenty, týkající se SPRSS

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Moravskoslezském kraji na léta 2015–2020  
Strategický plán rozvoje města Odry 2021 – 2027.

### Finanční zdroje pro realizaci priorit

V úvodu je zapotřebí upozornit, že jednotlivé dotační tituly či nadační příspěvky se mění jak v průběhu jednotlivých let, tak i v průběhu roku. Uvedený výčet je tedy pouze rámcovým vodítkem pro zajištění financování sociálních služeb.

#### ▪ Moravskoslezský kraj

1. [Program na podporu zdravého stárnutí v Moravskoslezském kraji na rok 2021](#)
2. [Program realizace specifických aktivit Moravskoslezského krajského plánu vyrovnávání příležitostí pro občany se zdravotním postižením na rok 2021](#)
3. [Program podpory činností v oblasti rodinné politiky, sociálně právní ochrany dětí a navazujících činností v sociálních službách na rok 2021](#)
4. [Program na podporu komunitní práce a na zmírňování následků sociálního vyloučení v Moravskoslezském kraji na rok 2021](#)
5. [Program na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2021 financovaný z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu](#)
6. [Program pro poskytování návratných finančních výpomocí z Fondu sociálních služeb v roce 2021 \(PNFV\)](#)
7. [Program na podporu financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb včetně realizace protidrogové politiky kraje na rok 2020](#)
8. [Program na podporu aktivit sociálního podnikání v Moravskoslezském kraji na rok 2020](#)
9. [Program na podporu zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných v Moravskoslezském kraji na rok 2020](#)

#### ▪ MPSV

1. Dotační program na podporu samosprávy a oblasti stárnutí
2. Dotační program podpora veřejně účelných aktivit seniorských a proseniorských organizací s celostátní působností
3. Dotace na podporu rodiny pro nestátní neziskové organizace v dotačním řízení rodina
4. Obec přátelská rodině a seniorům

## ▪ Nadace, nadační fondy

V Moravskoslezském kraji působí dvě nadace, podporující aktivity v sociální oblasti, a to Nadace rozvoje zdraví a Nadace OKD.

V obou případech se jednotlivé vyhlašované programy mění a je zapotřebí sledovat aktuální programy na [www.nadaceokd.cz](http://www.nadaceokd.cz) a [www.volny.cz/nrz](http://www.volny.cz/nrz).

## ▪ Další nadace

### 1. NADAČNÍ FOND J&T

Pomáhá všude tam, kde si myslí, že je to nejvíce potřeba. Tento nadační fond zajišťuje finanční pomoc.

### 2. NADACE LEONTINKA

Nadace Leontinka pomáhá dětem a studentům se zrakovým postižením. Jejím posláním je umožnit těmto dětem integraci do společnosti, vzdělání a společenských, sportovních i volnočasových aktivit. Nadace Leontinka rozděluje finanční prostředky a nefinanční dary prostřednictvím jednotlivých projektů, zaměřených na pomoc konkrétním institucím a konkrétním dětem.

### 3. NADACE CHARTY 77

Nadace z široce pojímané obrany lidských práv, podpory pronásledovaných disidentů a nezávislé kultury, přešla k podpoře celé škály kulturně humanitárních aktivit a stala se průkopníkem občanské společnosti.

### 4. KONTO BARIÉRY

Cílem pomoci je zlepšení života handicapovaných spoluobčanů a jejich plnohodnotné zapojení do společnosti. Z aktuálních potřeb handicapovaných vychází Konto BARIÉRY při formování nových projektů. Doplnuje stát tam, kde jeho pomoc není dostatečná. Stále více se jeho pomoc zaměřuje od standardní pomoci, tedy rehabilitačních a kompenzačních pomůcek, bezbariérových úprav bytů, škol a dalších veřejných budov, k projektům, které souvisejí s pracovním uplatněním a plnohodnotným životem.

### 5. SPORT BEZ BARIÉR

Je nový projekt Konta BARIÉRY, jehož cílem je finanční podpora sportovních aktivit lidí s postižením. Příjemci podpory mohou být organizace i jednotlivci všech generací. Projekt se zaměřuje na oblasti ohrožené nefinancováním ze státních zdrojů.

### 6. VÝBOR DOBRÉ VŮLE

Nadace Olgy Havlové dlouhodobě poskytuje pomoc občanským sdružením a charitativním institucím, které vytvářejí nabídku aktivního způsobu života nejstarší generace a lidsky důstojného prožívání stáří těch, kdo se již sami o sebe postarat nemohou.

### 7. NADAČNÍ FOND MANŽELŮ LIVIE A VÁCLAVA KLAUSOVÝCH

Fond pomáhá spoluobčanům při jejich začleňování do plnohodnotného života. Prioritou je především podpora různých forem vzdělávání. Nadační fond chce pomáhat také těm jednotlivcům, kteří se z hlediska sociálního nebo zdravotního ocitli ve zvlášť obtížné životní situaci.

### 8. NADACE DAGMAR A VÁCLAVA HAVLOVÝCH "VIZE"

Nadace působí hlavně v oblasti sociální, zdravotnické, vzdělávací a kulturní, příležitostně organizuje nebo podporuje různé počiny na poli péče o lidská práva a rovněž reaguje na aktuální potřeby společnosti.

#### **Evropská unie**

**V současné době již nejsou aktuální výzvy pro podávání projektů.**



## Seznam tabulek a grafů

Tabulka 1 Vývoj počtu obyvatel .....	11
Tabulka 2 Struktura obyvatel dle pohlaví.....	12
Tabulka 3 Pohyb obyvatelstva.....	14
Tabulka 4 Nezaměstnanost .....	18
Tabulka 5 Věková struktura dotazovaných .....	25
Tabulka 6 Využívané služby.....	27
Tabulka 7 Aktivity.....	27
Tabulka 8 Využívané služby do budoucna.....	29
Tabulka 9 Aktivity do budoucna .....	31
Tabulka 10 Informace o sociálních službách .....	32
Tabulka 11 SWOT Senioři a zdravotně postižení.....	34
Tabulka 12 SWOT Rodina a osoby ohrožené sociálním vyloučením .....	34
Tabulka 13 Monitorování a evaluace .....	60

Obrázek 1 Vývoj počtu obyvatel .....	11
Obrázek 2 Struktura obyvatel dle pohlaví.....	12
Obrázek 3 Věková struktura dle pohlaví .....	13
Obrázek 4 "Narození a zemřelí.....	14
Obrázek 5 Přistěhovalí a vystěhovalí.....	15
Obrázek 6 Celkový přírůstek obyvatel.....	15
Obrázek 7 Průměrný věk .....	16
Obrázek 8 Průměrný věk ve srovnání ČR a MSK .....	16
Obrázek 9 Strom života .....	17
Obrázek 10 Index stáří ORP Odry .....	18
Obrázek 11 Věková struktura dotazovaných .....	26
Obrázek 12 Služby potřebné do budoucna .....	30
Obrázek 13 Aktivity do budoucna .....	31
Obrázek 14 Zaměření na cílové skupiny.....	32
Obrázek 15 Informace o sociálních službách .....	33

## Seznam zkratk

PS	pracovní skupina
KPSS	komunitní plánování sociálních služeb
OU	Ostravská univerzita
ŘS	řídící skupina
KSSS	Krajská síť sociálních služeb
ČSÚ	Český statistický úřad
SWOT	analýza silných, slabých stránek, příležitostí a ohrožení
PEST	analýza politických, ekonomických, společenských a technologických dopadů/podmínek
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
z.s.	zapsaný spolek
z.ú.	zapsaný ústav
SPRSS	Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb

Zpracoval:

Institut komunitního rozvoje, Ostrava – Ing. Dana Diváková, ředitelka  
(konzultace s příslušnými organizacemi)